



SOROS.KZ

АБДЫКАИМОВ ЗИЯТ

**ДОСТУПНОСТЬ
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА
ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА РК EGOV.KZ
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**



НОВОЕ
ПОКОЛЕНИЕ
ПРАВООЩИТНИКОВ

Стипендиальный проект «Новое поколение правозащитников» Программы «Права человека» Фонда Сорос-Казахстан направлен на поиск и подготовку молодых правозащитников, способных разрабатывать качественные аналитические доклады и отчеты и готовых предпринять различные мониторинговые и адвокационные действия по оценке ситуации, связанные с защитой прав человека в Казахстане, с долгосрочной целью содействия становлению нового поколения правозащитников.

В рамках проекта участники проходят серию тренингов по основам защиты прав человека, подготовке мониторинговых исследований и разработке адвокационных стратегий. Полученные в рамках проекта знания и навыки участники используют при подготовке мониторинговых исследований и адвокационных планов по выбранным темам в сфере защиты прав человека.



Публикация подготовлена при финансовой поддержке Фонда Сорос-Казахстан. Точка зрения авторов, отраженная в данном исследовании, может не совпадать с точкой зрения Фонда Сорос-Казахстан. Ответственность за факты, сведения, суждения и выводы, содержащиеся в публикации, несут авторы.



ОБ АВТОРЕ

АБДЫКАИМОВ ЗИЯТ

Выпускник программы «Новое поколение правозащитников», участник инициативы «Коалиция правозащитников людей с инвалидностью». Интересы Зията, помимо доступности цифровых продуктов, включают широкий спектр вопросов качества жизни людей с инвалидностью, в частности, право на инклюзивное высшее образование, ассистивные технологии, обучение, навыки и трудоустройство лиц с инвалидностью.

Зият в настоящий момент занимает должность эксперт-менеджера по ассистивным технологиям и доступности информации в Назарбаев Университете. Вне основной работы Зият консультирует государственные органы и неправительственные организации по вопросам доступности информации и цифровой среды для людей с инвалидностью.



I. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ВОПРОС

С широким распространением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и развитием информационных систем интернет стал неотъемлемой частью жизни современного человека. Доступ к интернету в информационном обществе есть гарантия и необходимое условие для реализации человеком права на свободу получения и распространения информации, а также других прав в различных областях. Вместе с тем, создавая революционные возможности в поиске, получении и распространении информации для одних пользователей, интернет становится новой линией разделения, порождая цифровые барьеры для других. Одна из социальных групп, подверженных цифровому неравенству, – это люди с инвалидностью¹. Как финансовая, так и техническая недоступность информационных технологий для лиц с инвалидностью и вытекающие из этого цифровые барьеры лишают их возможностей учиться, трудиться, зарабатывать и играть активную роль в обществе. В результате они все еще остаются одной из самых уязвимых и изолированных категорий населения в мире².

Для преодоления цифрового неравенства, укрепления человеческого потенциала людей с инвалидностью и реализации их прав и свобод во всей полноте наряду с обеспечением их доступными ассистивными информационно-коммуникационными технологиями важно создавать равные возможности для них в доступе к информации, каналам ее распространения и средствам связи, в том числе к интернету и цифровому контенту. Недоступность интернета и цифрового контента препятствует реализации лицами с инвалидностью гражданских, политических, социально-экономических и культурных прав и свобод человека, включая свободу выражения мнений и убеждений, а также свободу искать, получать и распространять информацию, провозглашенные в статье 19 Всеобщей декларации прав человека³ и гарантированные позже в пункте 2 статьи 19 Международного пакта о гражданских и политических правах⁴. Кроме того, отсутствие надлежащего доступа или ограниченные возможности поиска и получения информации влекут невозможность обеспечения или ненадлежащее выполнение ключевых прав лиц с инвалидностью, закрепленных в Конвенции ООН о правах ин-

1. World Report on Disability [электронный ресурс] / World Health Organization, the World Bank // Всемирная организация здравоохранения: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf. - Дата обращения: 19.03.2019.

2. Там же.

3. Всеобщая декларация прав человека [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 217А (III) от 10 дек. 1948 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml. - Дата обращения: 19.03.2019.

4. Международный пакт о гражданских и политических правах [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 2200 А (XXI) от 16 дек. 1966 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactpol.shtml. - Дата обращения: 19.03.2019.

валидов (КПИ), в том числе права на получение качественного образования (ст. 24), права на труд и занятость (ст. 27), права на участие в политической, общественной и культурной жизни (ст. 29, 30) и т.п.⁵

Согласно духу и букве конвенции государство несет основные обязательства по созданию необходимых условий и обеспечению соблюдения равенства прав лиц с инвалидностью в доступе к информации, в том числе к интернету. В соответствии со ст. 9 КПИ государства-участники обязаны содействовать созданию всех необходимых условий для того, чтобы лица с инвалидностью могли по своему выбору пользоваться всеми каналами информации и средствами коммуникации, а именно:

- «а) разрабатывать минимальные стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения, вводить их в действие и следить за их соблюдением;*
- г) поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет;*
- h) поощрять проектирование, разработку, производство и распространение изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах»⁶.*

Республика Казахстан ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов законом от 20 февраля 2015 года⁷. Для исполнения взятых в соответствии с конвенцией обязательств вышеприведенные пункты ст. 9 КПИ должны получить надлежащее отражение в политико-правовых документах в области информатизации и цифровизации государственных органов и претворяться в жизнь в рамках принятого РК Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни инвалидов до 2025 года. «Создание доступной информационной инфраструктуры, способствующей устранению коммуникационных барьеров для граждан с инвалидностью», заявлено как одна из задач Национального плана в рамках приоритетного направления «создание комплексной доступности и безбарьерной среды»⁸. Создание доступной информационной инфраструктуры невозможно без обеспечения доступа к

5. Конвенция о правах инвалидов [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 61/106 от 13 дек. 2006 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. - Дата обращения: 19.03.2019.

6. Там же, ст. 9, п. 2.

7. О ратификации Конвенции о правах инвалидов [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 20 фев. 2015 г. № 288-V ЗРК // Информационно-правовая система «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288>. - Дата обращения 01.08.2019.

8. Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года [электронный ресурс]: постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 г. № 326. - Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>. - Дата обращения 01.08.2019.

информации лицам с инвалидностью во всех областях, включая взаимодействие с государственными органами. Цифровизация государственных услуг, в том числе развитие интернет-платформы так называемого «электронного правительства», должна вестись с учетом информационной доступности и соблюдения прав и потребностей лиц с инвалидностью.

На данный момент лица с инвалидностью в Казахстане обеспечиваются главным образом той информацией, которая напрямую касается предназначенных для них социальных программ или их нужд и потребностей в сферах реабилитации, занятости и т.п. Несоответствие интернет-ресурсов государственных органов требованиям доступности для лиц с инвалидностью усугубляет существующее положение и приводит к невозможности получения ими государственных услуг и информации в электронной форме. Это ограничивает их права на равных участвовать в жизни общества и лишает возможностей надлежащим образом осуществлять свои права в области образования, здравоохранения, занятости и т.п.

Исходя из вышеизложенного, в данном исследовании предпринята попытка оценить, насколько проводимая в РК политика по формированию и развитию электронного правительства и цифровизации государственных услуг учитывает права лиц с инвалидностью на доступ к интернету и цифровому контенту. С этой целью в работе был проведен анализ законодательства РК в сфере социальной защиты, информации, государственных услуг, а также предпринят аудит доступности веб-портала электронного правительства РК egov.kz. Аудит направлен на мониторинг того, насколько данный веб-портал приспособлен для пользования лицами с инвалидностью. Интернет-ресурс электронного правительства был выбран потому, что ему отводится ключевая роль в цифровизации государственных органов, в том числе уполномоченного органа в области социальной защиты. Через него предоставляется доступ к информации о работе государственных органов и большинству государственных услуг для граждан и организаций.

II. ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТУПНОСТИ ВЕБ-КОНТЕНТА

Целью данного исследования является выявление доступности веб-контента (веб-доступности) портала электронного правительства Республики Казахстан под доменным именем Egov.kz для пользователей с инвалидностью. Аудит доступности указанного портала основывается на Руководстве по обеспечению доступности веб-контента, версия 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG2.0), разрабатываемом Консорциумом всемирной паутины W3C и являющимся международным стандартом в области доступности веб-контента (ISO/IEC 40500).

Для целей настоящей работы веб-доступность (web-accessibility) означает равный доступ к контенту и равные возможности лиц с инвалидностью воспринимать, понимать, управлять, навигировать и взаимодействовать с функциональностью и информацией, предоставляемыми веб-сайтом⁹. Под лицами с инвалидностью понимается широкий круг пользователей, включая лиц с нарушениями зрения (незрячие и слабовидящие), слуха (глухие и слабослышащие), речи, опорно-двигательной системы, когнитивными и неврологическими расстройствами¹⁰.

Согласно Руководству по обеспечению доступности веб-контента Консорциума всемирной паутины доступность веб-контента имеет четыре ключевых принципа: воспринимаемость, управляемость, понятность и надежность¹¹. Эти принципы действуют вне зависимости от применяемой пользовательской технологии и являются индикаторами того, насколько веб-ресурс доступен пользователям с инвалидностью. В данном исследовании эти принципы использованы в качестве индикаторов доступности веб-контента, как сформулировано ниже:

1. **Воспринимаемость:** информация и компоненты интерфейса интернет-ресурса представлены в воспринимаемом пользователями виде, то есть могут быть восприняты различными способами через слух, зрение, осязание или могут быть преобразованы в альтернативные формы с использованием вспомогательных технологий.
2. **Управляемость:** интернет-ресурс предоставляет равные возможности управления компонентами интерфейса и навигации всем пользовате-

9. Introduction to web accessibility, What is web accessibility? [электронный ресурс] // Консорциум всемирной паутины (W3C): [официальный сайт]. - Режим доступа: <http://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/> - Дата обращения: 18.07.2019.

10. Там же.

11. Руководство по обеспечению доступности веб-контента [электронный ресурс] // Консорциум всемирной паутины (W3C): [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/>. - Дата обращения: 01.08.2019.

лям вне зависимости от используемого ими устройства или программного обеспечения, то есть предусматривает возможности управления с помощью различных манипуляторов, в том числе клавиатурой (независимо от мыши), а также различными ассистивными технологиями.

3. **Понятность:** информация и операции пользовательского интерфейса интернет-ресурса понятны пользователям, в том числе лицам с интеллектуальными нарушениями.
4. **Надежность:** информация и компоненты интерфейса интернет-ресурса надежны в такой степени, которая требуется для их интерпретации широким кругом различных пользовательских приложений, включая ассистивные технологии.

Таким образом, доступность веб-контента портала Egov.kz оценивается через призму четырех измерений, а именно того, в какой степени функции и информация, предоставляемые на портале, доступны для восприятия, управления, понимания и интерпретации при помощи широкого круга ассистивных технологий, используемых пользователями с инвалидностью.

III. МЕТОДОЛОГИЯ

В настоящем исследовании применялись следующие методы исследования:

1. Анализ международных стандартов, включая изучение международных договоров в сфере защиты прав человека, рамочных политико-правовых документов, руководящих ориентиров, заключений и замечаний международных договорных органов ООН, а также нормативно-технической регламентации вопросов доступности веб-контента в зарубежных странах (подробнее см. раздел IV).
2. Анализ нормативно-правовой базы Республики Казахстан в сфере обеспечения доступа к информации, государственным услугам, социальной защите гражданам с инвалидностью. Также анализ казахстанского законодательства включал разбор документов, затрагивающих и регулирующих нормативно-технические требования к наполнению интернет-ресурсов государственных органов РК (подробнее см. раздел V).
3. В целях объективной оценки доступности веб-контента на портале электронного правительства РК в соответствии с индикаторами восприимчивости, управляемости, понятности и надежности, сформулированными в разделе II (см. ранее), был разработан инструмент оценки доступности веб-ресурсов, основанный на WCAG2.0. Инструмент представляет собой проверочный лист, включающий перечень проверяемых утверждений, характеризующих параметры доступности веб-контента и сгруппированных в четыре таблицы в соответствии с индикаторами, приведенными выше (см. Приложение I табл. 1-4). При помощи данных утверждений, в терминологии WCAG2.0 называемых критериями успешного выполнения, можно протестировать веб-контент сайта на соответствие или несоответствие принципам и положениям доступности. Сами принципы и положения не являются проверяемыми утверждениями в строгом смысле, но задают общие рамки для критериев выполнения, служат ориентиром для веб-авторов в обеспечении большей доступности контента.

Руководство WCAG2.0 определяет это следующим образом: «Для каждого положения приведены проверяемые критерии его успешного выполнения. Критерии позволяют использовать WCAG 2.0 для проверки выполнения требований и соответствия определенному уровню доступности»¹². Требо-

12. Руководство по обеспечению доступности веб-контента [электронный ресурс] // Консорциум всемирной паутины (W3C): [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/>. - Дата обращения: 01.08.2019.

вания к доступности веб-контента в руководстве разделены на три уровня соответствия: «А» – низший, «АА» – средний и «ААА» – наивысший. В рамках данного аудита в инструмент оценки были включены только требования низшего уровня «А», то есть минимальной доступности. Необходимо также отметить, что в 2018 г. WCAG было обновлено до версии 2.1. Руководство пополнилось новыми положениями и требованиями, главным образом направленными на улучшение доступности веб-контента для пользователей с когнитивными нарушениями. Однако в настоящей работе оценивается доступность портала egov.kz в соответствии с версией 2.0, так как именно данная версия руководства является нормативно закреплённой в законодательстве РК.

IV. АНАЛИЗ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И ЗАРУБЕЖНОЙ ПРАКТИКИ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАМКИ

Основополагающим международным документом в области прав лиц с инвалидностью является Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 61/106 от 13 декабря 2006 г. В конвенции доступность провозглашена одним из ключевых принципов (Конвенция о правах инвалидов, ст. 3 F). Она является краеугольным камнем в обеспечении прав людей с инвалидностью и трактуется Комитетом по правам инвалидов как важнейшее предварительное условие для осуществления людьми с инвалидностью своих гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав и основных свобод¹³. Признавая доступность предварительным условием, комитет не создает новых прав или свобод, а требует равных возможностей в осуществлении прав для лиц с инвалидностью и базируется на признанных и действующих положениях ранее принятых международных договоров, в частности, на принципе о том, что право на доступ к любому месту или любому виду обслуживания, предназначенному для общественного пользования, должно предоставляться всем на равных условиях вне зависимости от любых признаков и личных обстоятельств человека. Этот принцип закреплен в пункте F статьи 5 Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации¹⁴.

Исходя из данного принципа, право на доступ нужно рассматривать так же и в связке с признаком инвалидности. Отказ в доступе к веб-контенту и услугам, оказываемым онлайн, в практике развитых стран признан такой же дискриминацией, как отказ в обслуживании или предоставлении общедоступной услуги, предназначенной для пользования населением. Соответственно, доступ к интернет-ресурсам и услугам, оказываемым онлайн, должен предоставляться всем на равных условиях, в том числе лицам с инвалидностью с учетом требований доступности для них. Ниже рассмотрим передовой опыт в области обеспечения доступности веб-контента в некоторых странах Европы, Азии и Австралии.

13. Замечания общего порядка №2 (2014): Статья 9 «Доступность» [электронный ресурс]: CRPD/C/GC/2 от 31 марта-11 апреля 2014 г. // Управление Верховного комиссара ООН по правам человека: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.ohchr.org/RU/HRBodies/CRPD/Pages/gc.aspx>. - Дата обращения: 19.03.2019.

14. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации [электронный ресурс]: резолюция Ген. Ассамблеи 2106 (XX) от 21 дек. 1961 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/raceconv.shtml. - Дата обращения: 19.03.2019.

Австралия

В Австралии с 1992 г. действует общий «закон о дискриминации в отношении лиц с инвалидностью» («Disability Discrimination Act»). Согласно разделу 24 данного закона отказ в предоставлении услуги или товара лицу с инвалидностью или отказ в их предоставлении в доступном для этого лица виде признаются дискриминацией по признаку инвалидности¹⁵. В судебном решении по делу «Магуайр против Оргкомитета Олимпийских игр в Сиднее», ставшему знаковым в борьбе за равный доступ к веб-контенту, данная норма была однозначно истолкована как применимая в равной степени к услугам, продуктам и информации, предоставляемым онлайн¹⁶. Австралийская комиссия по правам человека в своем решении обязала ответчика полностью удовлетворить иск и адаптировать веб-сайт для нужд лиц с инвалидностью¹⁷. Данный процесс явился первым успешным прецедентом в истории Вестминстерской системы права, заложившим правовые основы доступа к интернет-сайтам для людей с инвалидностью как к общедоступным услугам. Вследствие данного кейса австралийское правительство приняло решение провести аудит всех своих веб-сайтов на предмет доступности. Также в результате процесса были разработаны примечания к Закону о дискриминации в отношении людей с инвалидностью, устанавливающие руководящие принципы веб-доступности. Правительства штатов конкретизировали их специальными директивами по обеспечению доступности веб-сайтов государственных органов.

Германия

Федеративная республика Германия одна из первых ратифицировала как Конвенцию о правах инвалидов, так и факультативный протокол к ней. Еще до принятия конвенции в ФРГ действовал общий «Закон о равных возможностях для людей с инвалидностью» (Act on Equal Opportunities for Disabled Persons) от 2002 г., на основе которого позже был издан федеральный «Указ об обеспечении безбарьерных информационных технологий» (Barrier-Free Information Technology Ordinance – BITV)¹⁸. Указ обязывает привести веб-ресурсы всех федеральных государственных органов и правительств земель в соответствие со стандартами веб-доступности, разработанными на базе WCAG. В отношении электронных ресурсов частных структур действует правило о том, что они обязаны проводить консультации с объединениями людей с инвалидностью с целью выработки надлежащих мер по приведению своих веб-сайтов в со-

15. Disability Discrimination Act 1992 [Электронный ресурс]: № 135 от 5 нояб. 1992 // Федеральный реестр законодательства Австралии: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.legislation.gov.au/Details/C2016C00763>. - Дата обращения: 19.03.2019.

16. Bruce Lindsay Maguire v Sydney Organising Committee for the Olympic Games [электронный ресурс]: 24 авг. 2000 г. // Австралийская комиссия по правам человека: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.humanrights.gov.au/bruce-lindsay-maguire-v-sydney-organising-committee-olympic-games>. - Дата обращения: 19.03.2019.

17. Там же.

18. Указ об обеспечении безбарьерных информационных технологий / Federal Ordinance on Barrier-Free Information Technology [электронный ресурс] // Немецкая общественная организация Aktion Mensch: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://www.einfach-fuer-alle.de/artikel/bitv_english/. - Дата обращения: 01.08.2019.

ответствие с нормативно-техническими требованиями указа. Описанное законодательство делает ФРГ одной из стран, наиболее последовательно придерживающихся и поддерживающих доступность интернет-ресурсов и иной электронной инфраструктуры для людей с инвалидностью.

Корея

Республика Корея – один из лидеров азиатско-тихоокеанского региона в обеспечении прав лиц с инвалидностью в целом и в области доступности ИКТ и веб-инфраструктуры в частности. В Корее действует разветвленное законодательство, включающее в себя различные своды правил, руководства и промышленные стандарты, регулирующие вопросы обеспечения доступности, в том числе разработку веб-контента и ассистивных технологий, правила субтитрирования, создание доступного программного обеспечения, электронных документов, аудиокниг и т.п. Правительство Кореи привержено комплексному подходу в обеспечении доступности электронной инфраструктуры и после принятия в 2007 и 2009 гг. Национальных актов об инвалидах и об информатизации определило цели и график имплементации стандартов веб-доступности на 2009-2015 гг. сначала для государственных органов, затем для образовательных, медицинских, культурных учреждений, а также частных и коммерческих структур¹⁹. Наряду с этим в Корее определены действенные механизмы мониторинга и оценки доступности веб-сайтов; при финансовой поддержке государственных агентств и министерств регулярно исследуется доступность правительственных веб-сайтов, замеряется уровень осведомленности IT-сообщества в вопросах веб-доступности, проводятся форумы по продвижению стандартов в области доступности информационной и телекоммуникационной инфраструктуры²⁰.

Как видно из вышеизложенного, многие страны принимают меры для приведения национального законодательства в области доступности интернет-ресурсов в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов. В различных странах существуют разные подходы к обеспечению веб-доступности, однако Руководство по обеспечению доступности веб-контента WCAG Консорциума всемирной паутины (W3C), разработанное в 1999 г. и обновленное в 2008 и 2018 гг., задает общемировые стандарты доступности веб-контента. Принципы, положения и инструменты оценки веб-доступности, предложенные в WCAG, использованы многими странами в разработке своих национальных стандартов²¹.

19. Политика в области обеспечения доступности веб-ресурсов: международный опыт. Официальный доклад [Глобальной инициативы по инклюзивным ИКТ (G3ict)] [электронный ресурс] / Центр «Интернет и общество». - Бангалор, Индия, 2010 // Информационный центр ООН в Москве: [официальный сайт]. - Режим доступа: <http://www.unic.ru/library/publikatsii-informtsentra/politika-v-oblasti-obespecheniya-dostupnosti-veb-resursov-mezhduna>. - Дата обращения: 01.08.2019.

20. Там же.

21. Исследование обеспечения доступности интернет-ресурсов Рунета для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) [электронный ресурс] / НП Культурный центр «Без Границ». - Москва, 2013 // Информационный центр ООН в Москве: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.unic.ru/sites/default/files/Accessibility_of_Runet_2013.pdf. - Дата обращения: 01.08.2019.

V. АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

В преддверии и после ратификации Казахстаном Конвенции о правах инвалидов в целях приведения национального законодательства в соответствие с ее положениями, в том числе в части обеспечения доступа к информации, в республике был принят ряд нормативно-правовых актов и законодательных изменений, включая поправки в закон «О социальной защите инвалидов», закон «О доступе к информации», приказ и.о. министра по инвестициям и развитию «Об утверждении правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требований к их содержанию».

Доступность – ключевое понятие Конвенции о правах инвалидов – в профильном законе РК «О социальной защите инвалидов» от 2005 г. провозглашается одним из принципов государственной политики РК в области социальной защиты²². Однако определения доступности – как общего, так и в области цифровых технологий – в законе не дается. Более того, необходимость обеспечения доступности ИКТ и электронных ресурсов для лиц с инвалидностью законом никак не регулируется, хотя в соответствии со статьей 22 ведется определенная работа по обеспечению людей с сенсорными нарушениями сурдо- и тифлотехническими средствами реабилитации, включающими в том числе и современные информационно-коммуникационные технологии²³. Дефиниция доступности приводится в нормативно-правовых актах более низкого порядка, таких как стандарты проектирования и строительные нормы. Доступность в них трактуется в узком понимании и относится преимущественно к объектам физического окружения и пространственно-планировочным решениям, что не подразумевает доступ к информации, средствам коммуникации и связи и не соответствует положениям конвенции. В статье 14 п. 3 закона «О социальной защите инвалидов» провозглашается право людей с инвалидностью на «обеспечение доступа к информации». Однако данное право понимается узко и сводится к выпуску литературы на аудионосителях и шрифте Брайля²⁴; понятия интернета и электронно-цифровых ресурсов в законе полностью отсутствуют.

Закон «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 г. регулирует оказание государственных услуг, в том числе оказываемых в электронной форме и через веб-портал электронного правительства²⁵. Основными принципами

22. О социальной защите инвалидов [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 13 мая 2005 г. № 184-VI // Информационная система «ПАРАГРАФ»: - Режим доступа: https://online.zakon.kz/m/Document/?doc_id=30008935#sub_id=280000. - Дата обращения 01.08.2019.

23. Там же.

24. Там же, ст. 28

25. О государственных услугах [электронный ресурс], ст. 21: закон Республики Казахстан от 15 апр. 2013 г. № 88-V // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088>. - Дата обращения 02.08.2019.

оказанию государственных услуг провозглашаются доступность и равный доступ услугополучателям «без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам»²⁶. Хотя инвалидность не включена в перечень оснований дискриминации, запрещенных при оказании государственных услуг, она может рассматриваться как «иное обстоятельство» и охватываться данным положением. Закон недвусмысленно предписывает услугодателям, коими по закону являются центральные государственные и местные исполнительные органы, создавать необходимые условия для лиц с инвалидностью при получении ими государственных услуг, обеспечивать доступность оказания государственных услуг и информированность услугополучателей о порядке оказания услуг в доступной форме, а также обучать работников в сфере оказания государственных услуг навыкам общения с лицами с инвалидностью²⁷. Однако в законе не оговаривается, каким образом им должен обеспечиваться доступ к услугам, оказываемым в электронной форме. В нем отсутствуют положения, регулирующие доступность электронных услуг.

Профильный закон «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 г. обязывает обладателей информации (государственные органы, организации, получающие государственное финансирование, и другие субъекты, обладающие общественно значимой информацией) «создавать необходимые условия для инвалидов при предоставлении информации»²⁸. Схожим образом закон «Об информатизации» от 24 ноября 2015 г. обязывает государственные органы создавать, эксплуатировать и развивать свои информационные системы с учетом обеспечения доступа для людей с инвалидностью²⁹.

«Правила информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию», утвержденные приказом и.о. министра по инвестициям и развитию от 28 января 2016 г., конкретизируют положения вышеназванных законов в части наполнения веб-ресурсов, определяют порядок наполнения, а также основные содержательные элементы и требования к оформлению веб-страниц³⁰. В части доступности веб-сайтов для

26. О государственных услугах [электронный ресурс], ст. 3: закон Республики Казахстан от 15 апр. 2013 г. № 88-V // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088>. - Дата обращения 02.08.2019.

27. Там же.

28. О доступе к информации [электронный ресурс], ст. 9, п. 2/7: закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 г. № 401-V (ред. от 28 дек. 2016 г.) // Информационная система «ПАРАГРАФ». - Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=39415981#pos=43;7. - Дата обращения 01.08.2019.

29. Об информатизации [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 г. № 418-V (ред. от 11 апр. 2019 г.) // Информационная система «ПАРАГРАФ». - Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=33885902. - Дата обращения 01.08.2019.

30. Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию [электронный ресурс]: приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию от 28 янв. 2016 г. № 116 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013262>. - Дата обращения 01.08.2019.

людей с инвалидностью документ предписывает придерживаться норм Руководства по обеспечению доступности веб-контента, версии 2.0 (Web-content Accessibility Guidelines – WCAG2.0) Консорциума всемирной паутины³¹, но при этом содержит требования, противоречащие данному руководству. Документ не устанавливает ответственности за несоблюдение требований WCAG при создании и наполнении веб-сайтов, не определяет конкретных механизмов оценки, поощрения и мониторинга веб-доступности. Также документ ограничивается регулированием интернет-ресурсов только государственных органов.

Из изложенного выше следует, что казахстанское законодательство в части обеспечения доступа к информационным ресурсам не отвечает положениям Конвенции о правах инвалидов. Описанные нормативно-правовые акты РК обязывают государственные органы предоставлять необходимые условия для доступа лиц с инвалидностью к веб-ресурсам государственных органов и следовать международно признанным стандартам WCAG2.0, но в них остается множество пробелов и несовершенных норм. Документы содержат фрагментарные требования, главным образом о доступности для слабовидящих и незрячих. Правоприменительная практика в информационно-коммуникационной сфере также не позволяет говорить о создании равных условий для лиц с инвалидностью.

31. Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию [электронный ресурс], приложение 2, п. 33: приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию от 28 янв. 2016 г. № 116 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013262>. - Дата обращения 01.08.2019.

VI. АУДИТ ДОСТУПНОСТИ ВЕБ-ПОРТАЛА EGOV.KZ

ОПИСАНИЕ

ОХВАЧЕННЫХ АУДИТОМ ВЕБ-СТРАНИЦ

В рамках настоящего исследования был проведен аудит доступности русской языковой версии веб-портала электронного правительства РК – <https://egov.kz/cms/ru>. Аудит проводился вручную в промежутке с 02 по 12 июля 2019 г. пользователем с инвалидностью по зрению, экспертом по ассистивным технологиям при содействии зрячего ассистента с использованием программы экранного доступа JAWS 16.0. В ходе аудита, помимо главной страницы портала, был проанализирован контент основных веб-страниц в панели навигации, включая следующие: «Услуги», «Платежи», «О портале» и «Помощь». Страница «Помощь» не содержит собственного оригинального контента и разделена на три логических подраздела: «Часто задаваемые вопросы», «Инструкции» и «Обучающие ролики». Технически эти подразделы являются самостоятельными веб-страницами со своими URL. Данные страницы были также включены в аудит, так как они содержат обучающие материалы по использованию портала и представляют большой интерес для начинающих пользователей и с точки зрения доступности. Вместе с тем портал предлагает отдельную версию сайта для слабовидящих со своим уникальным URL. Все вышеперечисленные страницы аналогично были проанализированы и в версии для слабовидящих с целью сравнения функциональности, предлагаемой для пользователей с особыми потребностями. Таким образом, общее количество охваченных аудитом страниц составляет четырнадцать: семь в основной версии и семь аналогичных страниц в версии для слабовидящих.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

Раздел «Открытое правительство» в панели навигации портала является самостоятельным веб-ресурсом (<https://open.egov.kz>) и не был включен в данный аудит. Страница «Личный кабинет» до аутентификации и входа в систему содержит минимум уникального контента. Она соответствует положениям и критериям уровня «А» – минимальной доступности согласно WCAG2.0. Однако для пользования всеми функциями «личного кабинета», использования интерактивных возможностей и осуществления транзакций на портале необходимо войти в систему, для чего требуется регистрация, установка специального программного обеспечения для работы с электронно-цифровой подписью (ЭЦП) и аутентификация путем ввода личных

идентификационных данных пользователя. Это оказалось невозможным по причине недоступности интерфейса указанного программного обеспечения. Данное обстоятельство не позволило исследователю самостоятельно управлять процессом установки ПО и явилось непреодолимым препятствием для дальнейшего пользования и проведения аудита раздела «Личный кабинет».

VII. ОБОБЩЕНИЕ И АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Проверка вышеописанных страниц портала электронного правительства производилась на предмет соответствия требованиям низшего уровня «А» Руководства WCAG2.0 при помощи адаптированного проверочного листа. Проверочный лист оценки включал в себя 4 основных принципа, 12 положений и 24 критерия веб-доступности (см. таблицы 1-4). Требования проверочного листа оговаривают минимально необходимые рекомендации для создания доступных веб-страниц.

Таблица 1 (см. приложение II) охватывает 7 страниц, представленных в панели навигации основной версии портала, и показывает, каким критериям контент названных страниц соответствует (соответствие обозначено знаком «+») или не соответствует (несоответствие обозначено знаком «-»). Буквой «Н» обозначено отсутствие оговариваемого в критерии типа контента на данной веб-странице. Каждый случай со знаком «-» сопровождается примечаниями, поясняющими, в чем заключается несоответствие. Как видно из таблицы, наиболее часто встречающимися несоответствиями критериям веб-доступности по WCAG2.0 являются:

- отсутствие альтернативного текста, описывающего изображения и графические элементы управления; данная проблема встречается практически на всех страницах, где присутствуют изображения. Если отсутствие альтернативного текста к фотографиям и другой графике иллюстративного характера ограничивает пользователя в восприятии представленной на ней информации (индикатор 1 – воспринимаемость), то отсутствие текстового слоя в графических элементах управления, таких как кнопки, создает непреодолимый барьер, ограничивающий возможности управления функциональностью (индикатор 2 – управляемость);
- отсутствие синхронизированных титров и альтернативных версий медиаконтента; обучающие ролики на одноименной странице не сопровождаются альтернативными текстовыми или аудиоописаниями. Хотя представлены версии роликов с сурдопереводом для глухих и слабослышащих пользователей, отсутствие транскрипта и аудиоописания делает видеоматериалы недоступными для пользователей с нарушением зрения (индикатор 1 – воспринимаемость);
- на большинстве страниц присутствуют элементы управления, которые не предусматривают возможности управлять с клавиатуры; это создает барьеры в управлении функциональностью веб-портала для

пользователей, которые не могут манипулировать мышью в силу нарушения зрения, двигательных функций или иных ограничений (индикатор 2 – управляемость);

- на всех проверенных страницах отсутствует механизм для пропуска повторяющихся блоков контента; люди с нарушением зрения воспринимают только ту информацию или контент, который находится в данный момент в фокусе. Для облегчения навигации по странице, ее частям и блокам необходимо предусмотреть механизм, позволяющий пропускать контент, повторяющийся на нескольких страницах (индикатор 2 – управляемость);
- заголовки повсеместно созданы без соблюдения правил их оформления; более того, некоторые компоненты интерфейса ошибочно созданы как заголовки, страницы «Услуги» и «Платежи» не имеют заголовков. Корректно созданные заголовки являются критически важным элементом навигации для пользователей программ экранного доступа (скрин-ридеров). Так же, как зрячие пользователи сканируют текст глазами, выискивая в тексте заголовки, пользователи скрин-ридеров опираются на заголовки при навигации по странице. При наличии заголовков пользователь получает возможность понять иерархическую структуру страницы или текста и перемещаться по ним к необходимой части контента при помощи комбинации клавиш (индикатор 2 – управляемость);
- компоненты пользовательского интерфейса зачастую созданы некорректно; элементы управления, созданные с нарушениями правил оформления, могут выглядеть визуально привлекательными и интуитивно понятными зрячему пользователю, но совершенно не доступны пользователю скрин-ридера. Нарушения правил оформления лишают возможности получать уведомления о состоянии, характеристиках и значениях, а также приводят к невозможности пользования компонентами интерфейса, в частности такими, как вкладки, выпадающие меню и др. (индикатор 4 – надежность);
- хотя формально контент рассматриваемых страниц соответствует требованиям индикатора 3 – понятность, сложный бюрократический язык, избыточное использование канцелярита в наименованиях документов и видов услуг осложняют понимание контента портала.

Таблица 2 (см. приложение II) охватывает версию портала для слабовидящих. Данная версия имеет некоторые дополнительные функции для пользователей указанной категории. Как было сказано выше, 7 страниц панели навигации портала были аналогично проанализированы в версии для слабовидящих. Однако существенных различий в уровне доступности обнаружено не было. Дополнительные возможности по регулированию размера шрифта

и отключению графических элементов относятся к требованиям среднего уровня «АА» Руководства WCAG 2.0 и, следовательно, подробно не рассматривались в рамках настоящего аудита. Следует, однако, заметить, что названные функции реализованы с нарушением требований минимальной доступности – низшего уровня «А» WCAG2.0.

VIII. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ВЫВОДЫ

Аудит доступности веб-портала электронного правительства РК показал, что разработка портала велась без учета потребностей лиц с инвалидностью. В результате проверки было выявлено, что ни одна из 14 проверенных веб-страниц не соответствует требованиям минимальной доступности – уровня «А» по Руководству WCAG2.0. Более того, можно с уверенностью предполагать, что и остальные разделы портала не соответствуют принципам доступности веб-контента, так как требования доступности изначально не закладывались как обязательные при проектировании веб-портала. Несоответствие интернет-ресурса требованиям веб-доступности означает, что лица с инвалидностью не могут самостоятельно пользоваться порталом, то есть получать государственные услуги и информацию в области образования, здравоохранения, предпринимательской и иной деятельности и пр., что не позволяет в полной мере реализовать их права в соответствующих областях.

Анализ законодательства РК в сфере социальной защиты, информации и информатизации выявил, что действующая нормативно-правовая база РК в сфере доступности интернет-ресурсов не соответствует международным стандартам и положениям Конвенции о правах инвалидов. Как показал аудит доступности электронного правительства, международный стандарт веб-доступности – Руководство WCAG 2.0 – при разработке веб-ресурсов государственных органов не применяется. Нормативно-технические документы, регулирующие правила наполнения интернет-ресурсов, содержат фрагментарные требования касательно доступности цифрового контента для слепых и слабовидящих и зачастую противоречат WCAG2.0.

В совокупности выявленные в ходе анализа законодательства и аудита недостатки также могут свидетельствовать о том, что доступ к интернет-ресурсам и цифровому контенту для лиц с инвалидностью в Казахстане затруднен по причинам низкой информированности людей с инвалидностью о требованиях доступности и отсутствия у профессионального IT-сообщества экспертизы и знаний, необходимых для решения проблем доступности в контексте интернета и цифрового пространства.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Исходя из выводов, предлагаются следующие рекомендации по устранению выявленных аудитом недостатков на веб-портале электронного правительства и законодательным, организационным и практическим мерам, необходимым для обеспечения доступности интернет-ресурсов и цифрового контента.

Оператору веб-портала электронного правительства:

- 1) провести комплексный аудит доступности веб-инфраструктуры электронного правительства с обязательным привлечением к тестированию самих пользователей с инвалидностью;
- 2) по результатам аудита привести интернет-ресурс электронного правительства в соответствие с требованиями актуальной версии Руководства по обеспечению доступности веб-контента WCAG2.1;
- 3) разработать механизмы поддержки устойчивой доступности веб-портала: при обновлении или создании новых веб-страниц или функций на интернет-ресурсе необходимо учитывать требования доступности и проводить обязательное тестирование;
- 4) предусмотреть на портале форму обратной связи по вопросам веб-доступности.

Уполномоченному органу в области информатизации совместно с министерством труда и социальной защиты населения:

- 5) разработать поправки к закону РК «О социальной защите инвалидов» от 13 апреля 2005 г., предписывающие обеспечить доступность интернет-ресурсов для лиц с инвалидностью;
- 6) провести мониторинг законодательства РК на предмет соответствия Конвенции о правах инвалидов с целью гармонизации нормативно-правовых актов с международными стандартами и между собой;
- 7) актуализировать и принять национальный отраслевой стандарт веб-доступности, основанный на WCAG2.1 и учитывающий права всех категорий пользователей с инвалидностью.

Иные меры по совершенствованию практики обеспечения доступности веб-ресурсов государственных органов могут включать:

- 8) внесение в документацию тендерных конкурсов на создание интернет-ресурсов государственных органов обязательного требования о соответствии стандартам WCAG2.1;
- 9) ведение информационно-образовательной работы по повышению квалификации специалистов сферы IT и обучению людей с инвалидностью в области веб-доступности;
- 10) выработка единой методики и критериев тестирования доступности интернет-ресурсов на основе положений WCAG2.1;
- 11) поощрение веб-ресурсов государственных органов, соблюдающих стандарты WCAG2.1, путем размещения на ресурсе соответствующего знака Консорциума всемирной паутины, присвоения рейтингов веб-доступности, освещения в СМИ.

Провозглашенный правительством РК курс на цифровизацию и текущая политика по информатизации государственных органов, включая разработку интернет-платформ электронного правительства, должны осуществляться с учетом вышеприведенных рекомендаций, то есть с учетом прав и потребностей людей с инвалидностью. Все эти меры позволят приблизиться к реализации в РК полной информационной доступности и будут способствовать сокращению разрывов в цифровом участии лиц с инвалидностью, тем самым устраняя барьеры, препятствующие их полному и эффективному вовлечению в общество.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. World Report on Disability [электронный ресурс] / World Health Organization, the World Bank // Всемирная организация здравоохранения: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf. - (Дата обращения: 19.03.2019).
2. Всеобщая декларация прав человека [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 217А (III) от 10 дек. 1948 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml. - (Дата обращения: 19.03.2019).
3. Международный пакт о гражданских и политических правах [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 2200 А (XXI) от 16 дек. 1966 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/ractpol.shtml. - (Дата обращения: 19.03.2019).
4. Конвенция о правах инвалидов [электронный ресурс]: резолюция Генер. Ассамблеи 61/106 от 13 дек. 2006 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. - (Дата обращения: 19.03.2019).
5. О ратификации Конвенции о правах инвалидов [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 20 фев. 2015 г. № 288-V ЗРК // Информационно-правовая система «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288>. - (Дата обращения 01.08.2019).
6. Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года [электронный ресурс]: постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 г. № 326. - Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>. - (Дата обращения 01.08.2019).
7. Introduction to web accessibility. What is web accessibility? [электронный ресурс] // Консорциум всемирной паутины (W3C): [официальный сайт]. - Режим доступа: <http://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/> - (Дата обращения: 18.07.2019).
8. Руководство по обеспечению доступности веб-контента [электронный ресурс] // Консорциум всемирной паутины (W3C): [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/>. - (Дата обращения: 01.08.2019).

9. Замечания общего порядка №2 (2014): Статья 9 «Доступность» [электронный ресурс]: CRPD/C/GC/2 от 31 марта-11 апреля 2014 г. // Управление Верховного комиссара ООН по правам человека: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.ohchr.org/RU/HRBodies/CRPD/Pages/gc.aspx>. - (Дата обращения: 19.03.2019).
10. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации [электронный ресурс]: резолюция Ген. Ассамблеи 2106 (XX) от 21 дек. 1961 г. // Организация Объединенных наций: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/raceconv.shtml. - (Дата обращения: 19.03.2019).
11. Disability Discrimination Act 1992 [электронный ресурс]: № 135 от 5 нояб. 1992 // Федеральный реестр законодательства Австралии: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.legislation.gov.au/Details/C2016C00763>. - (Дата обращения: 19.03.2019).
12. Bruce Lindsay Maguire v Sydney Organising Committee for the Olympic Games [электронный ресурс]: 24 авг. 2000 г. // Австралийская комиссия по правам человека: [официальный сайт]. - Режим доступа: <https://www.humanrights.gov.au/bruce-lindsay-maguire-v-sydney-organising-committee-olympic-games>. - (Дата обращения: 19.03.2019).
13. Указ об обеспечении безбарьерных информационных технологий / Federal Ordinance on Barrier-Free Information Technology [электронный ресурс] // Немецкая общественная организация Aktion Mensch: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://www.einfach-fuer-alle.de/artikel/bitv_english/. - (Дата обращения: 01.08.2019).
14. Политика в области обеспечения доступности веб-ресурсов: международный опыт. Официальный доклад Глобальной инициативы по инклюзивным ИКТ (G3ict) [электронный ресурс] / Центр «Интернет и общество». - Бангалор, Индия, 2010 // Информационный центр ООН в Москве: [официальный сайт]. - Режим доступа: <http://www.unic.ru/library/publikatsii-informtsentra/politika-v-oblasti-obespecheniya-dostupnosti-veb-resursov-mezhduna>. - (Дата обращения: 01.08.2019).
15. Исследование обеспечения доступности интернет-ресурсов Рунета для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) [электронный ресурс] / НП Культурный центр «Без Границ». - Москва, 2013 // Информационный центр ООН в Москве: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://www.unic.ru/sites/default/files/Accessibility_of_Runet_2013.pdf - (Дата обращения: 01.08.2019).
16. О социальной защите инвалидов [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 13 мая 2005 г. № 184-VI // Информационная система «ПАРАГРАФ»: - Режим доступа: https://online.zakon.kz/m/Document/?doc_id=30008935#sub_id=280000. - (Дата обращения 01.08.2019).

17. О государственных услугах [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 15 апр. 2013 г. № 88-V // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088>. - (Дата обращения 02.08.2019).
18. О доступе к информации [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 г. № 401-V (ред. от 28 дек. 2016 г.) // Информационная система «ПАРАГРАФ». - Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=39415981#pos=43;-7. - (Дата обращения 01.08.2019).
19. Об информатизации [электронный ресурс]: закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 г. № 418-V (ред. от 11 апр. 2019 г.) // Информационная система «ПАРАГРАФ». - Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=33885902. - (Дата обращения 01.08.2019).
20. Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию [электронный ресурс]: приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию от 28 янв. 2016 г. № 116 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов РК «Әділет». - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013262>. - (Дата обращения 01.08.2019).

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I. ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ КОНТЕНТА

Таблица 1. Воспринимаемость: информация и компоненты интерфейса должны быть представлены в воспринимаемом пользователями виде.

Положения	Критерии выполнения	Значение + = соответствие - = несоответствие N = неприменимо / нет данных	Примечание к выявленному значению
1.1 Текстовая версия: предоставьте текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы	1.1.1 Нетекстовый контент Весь нетекстовый контент, представленный пользователю, имеет эквивалентную текстовую версию за исключением особо оговоренных случаев (см. WCAG2.0)		
1.2 Медиаконтент: предоставьте альтернативную версию медиаконтента, ограниченно по времени	1.2.1 Только аудио- и видеоконтент (в записи) Для аудиозаписей предоставляется альтернативная текстовая версия, содержащая эквивалентную информацию. Для видеозаписей без аудиодорожки, если они не носят декоративный характер, предоставляется альтернативная текстовая версия или аудиоописание. Примечание: Данный пункт применим только к аудиозаписям или только к видеозаписям за исключением случаев, когда аудио- или видеоконтент являются альтернативной медиаверсией текстового контента и явным образом обозначены как таковые		
	1.2.2 Титры (в записи) Для видеозаписей предоставляются синхронизированные титры		
	1.2.3 Звуковое описание или альтернативная медиаверсия (в записи) Для видеозаписей предоставляется тифлокомментарий или альтернативная медиаверсия (текстовый документ, описывающий аудио- и видеоряд)		

<p>1.3 Адаптируемость: создавайте контент, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры (например с более простым макетом страницы)</p>	<p>1.3.1 Информация и взаимосвязи Визуально отображенные информация, структура и взаимосвязи могут быть программно определены или доступны в текстовой версии</p>		
	<p>1.3.2 Значимая последовательность чтения Когда последовательность, в которой представлен контент, влияет на его смысл, правильная последовательность чтения контента задается программно</p> <p>1.3.3 Сенсорные характеристики Инструкции, необходимые для понимания и использования контента, не должны зависеть исключительно от сенсорных характеристик контента (таких как форма, размер, визуальное расположение, ориентация или звук)</p>		
<p>1.4 Избирательность: упростите просмотр и прослушивание контента, отделив важные части от второстепенных</p>	<p>1.4.1 Использование цвета Не используйте цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации, обозначения действия, запроса на обратную связь или выделения визуального элемента</p>		
	<p>1.4.2 Аудиоуправление Если на веб-странице представлена автоматически проигрываемая аудиозапись продолжительностью более 3 секунд, то пользователям должен быть предоставлен механизм для паузы или остановки этой аудиозаписи, или для управления громкостью звука, независимый от управления общей громкостью системы.</p> <p>Примечание. Контент, не соответствующий этому критерию, может помешать использовать веб-страницу, поэтому весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он соответствие другим критериям или нет) должен соответствовать этому критерию</p>		

Таблица 2. Управляемость: компоненты пользовательского интерфейса и навигации должны быть управляемыми.

Положения	Критерии выполнения	Значение + = соответствие - = несоответствие N = неприменимо /нет данных	Примечание к выявленному значению
<p>2.1 Доступность управления с клавиатуры: предоставьте возможность управления всей функциональностью с клавиатуры</p>	<p>2.1.1 Клавиатура Всей функциональностью контента можно управлять с помощью клавиатуры, без каких-либо ограничений по времени нажатия на клавишу, за исключением случаев, когда вызываемая функция требует ввода, зависящего от направления движения пользователя, а не только от конечной точки. <i>Примечание 1.</i> Это исключение относится к вызываемой функции, а не к технике ввода. Например, при вводе текста от руки метод ввода зависит от направления движений пользователя, но сама функция (ввод текста) его не требует. <i>Примечание 2.</i> Это не запрещает и не должно препятствовать предоставлению возможностей ввода при помощи мыши или другими способами в дополнение к вводу с клавиатуры</p>		
	<p>2.1.2 Полное управление с клавиатуры Если с помощью клавиатуры можно переместить фокус на один из компонентов страницы, то снять с него фокус можно также с помощью клавиатуры. Если это требует более одного нажатия на клавишу со стрелкой, или TAB, или использования любого другого стандартного способа выхода, то пользователю предлагается описание метода перемещения фокуса. <i>Примечание.</i> Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>		
<p>2.2 Достаточное время: предоставьте пользователям достаточно времени для ознакомления и работы с контентом</p>	<p>2.2.1 Настройка времени Для любого ограничения времени, установленного контентом, пользователь получает уведомление, что время истекает, и может выключить или настроить его, кроме режима реального времени, ограничений в 20 и более часов и случаев особого значения, когда временное ограничение имеет ключевое значение, а продление времени обесценит цели контента</p>		

	<p>2.2.2 Пауза, остановка, скрывание Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов верно все нижеследующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Движение, мерцание и прокрутка — для любого движения, мерцания и прокрутки информации, которые (1) начинаются автоматически, (2) длятся более 5 секунд, (3) присутствуют параллельно с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов, за исключением случаев, где эти действия имеют ключевое значение; ● Автоматическое обновление — для любой автоматически обновляемой информации, которая (1) начинает обновление автоматически и (2) присутствует наряду с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления. Исключение составляют случаи, когда автоматическое обновление имеет ключевое значение 		
<p>2.3 Не используйте заведомо опасные для здоровья элементы</p>	<p>2.3.1 Ограничение в три или менее вспышки Веб-страницы не содержат элементов, вспыхивающих более трех раз в секунду; или количество вспышек должно быть ниже пороговых величин для вспышек вообще и красных вспышек в частности.</p> <p><i>Примечание.</i> Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>		
<p>2.4 Навигация: предоставьте пользователям помощь и поддержку в навигации, поиске контента и в определении их текущего положения на сайте</p>	<p>2.4.1 Пропуск блоков Пользователям предоставлен механизм для пропуска блоков контента, которые повторяются на нескольких веб-страницах</p>		
	<p>2.4.2 Заголовок страницы Веб-страницы имеют заголовки, описывающие их тематику или цели</p>		
	<p>2.4.3 Порядок перемещения фокуса Если по веб-странице можно перемещаться последовательно и эта последовательность влияет на смысл или выполнение задач, то фокус при прочтении должен перемещаться в такой последовательности, при которой сохраняются и смысл, и возможность управления</p>		
	<p>2.4.4 Цель ссылки (в контексте) Цель ссылки ясна из самого текста ссылки либо из текста ссылки в сочетании с ее программно определенным контекстом. Исключение составляют случаи, когда цель ссылки может быть неоднозначно воспринята разными пользователями.</p>		

Таблица 3. Понятность: информация и операции пользовательского интерфейса должны быть понятными.

Положения	Критерии выполнения	Значение + = соответствие - = несоответствие N = неприменимо / нет данных	Примечание к выявленному значению
3.1 Удобочитаемость: сделайте весь текстовый контент удобочитаемым и понятным	3.1.1 Язык страницы Основной по умолчанию язык каждой веб-страницы может быть определен программно		
3.2 Предсказуемость: веб-страницы должны отображаться и функционировать предсказуемым образом	3.2.1 В фокусе Перенос фокуса на другой компонент не вызывает изменений контекста		
	3.2.2 При вводе Изменение настроек любого компонента пользовательского интерфейса не вызывает автоматически изменений контекста за исключением случаев, когда пользователя уведомили об этом до того, как он использовал этот компонент		
3.3 Помощь при вводе: помогайте пользователям избегать ошибок при вводе информации и исправлять их	3.3.1 Выявление ошибок Если ошибки ввода выявляются автоматически, то ошибочный элемент идентифицируется и ошибка описывается пользователю в текстовом виде		

Таблица 4. Надежность: контент должен быть надежным в такой степени, которая требуется для его интерпретации широким кругом различных пользовательских приложений, включая ассистивные технологии.

Положения	Критерии выполнения	Значение + = соответствие - = несоответствие N = неприменимо / нет данных	Примечание к выявленному значению
<p>4.1 Совместимость: обеспечьте максимальную совместимость контента с существующими и разрабатываемыми пользовательскими приложениями, включая ассистивные технологии</p>	<p>4.1.1 Синтаксис В контенте, который использует языки разметки, элементы содержат полные открывающие и закрывающие теги, элементы размещены в соответствии со своей спецификацией, элементы не содержат повторяющихся атрибутов, все идентификаторы уникальны, за исключением случаев, где спецификация допускает иное. Примечание. Открывающие и закрывающие теги, в которых пропущены важные символы (такие как закрывающая угловая скобка) или указан неверный параметр атрибута в кавычках, являются неполными</p>		
	<p>4.1.2 Название, роль, значение Для всех компонентов пользовательского интерфейса (включая, но не ограничиваясь: элементы форм, ссылки и компоненты, сгенерированные скриптами) название и роль могут быть определены программно; состояние, характеристики и значения, которые могут быть изменены пользователем, могут быть заданы программно; уведомления об изменениях этих параметров доступны пользовательским агентам, включая ассистивные технологии. Примечание. Этот критерий предназначен главным образом для веб-авторов, которые разрабатывают или программируют собственные компоненты пользовательского интерфейса. Например, стандартные элементы управления HTML по умолчанию отвечают этому критерию, если используются в соответствии со спецификацией</p>		

ПРИЛОЖЕНИЕ II.

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА ДОСТУПНОСТИ

ВЕБ-ПОРТАЛА EGOV.KZ

Таблица 1. Основная версия

№	Критерий веб-доступности		Описание				
	Главная	Услуги	Платежи	О портале	Инструкции (Помощь)	Часто задаваемые вопросы (Помощь)	Обучающие ролики (Помощь)
1.1.1	Нетекстовый контент		<p><i>Весь нетекстовый контент, представленный пользователю, имеет эквивалентную текстовую версию за исключением особо оговоренных случаев (см. WCAG2.0).</i></p>				
–	Изображения, иллюстрирующие новости и группы услуг (например «Семья»), не имеют альтернативного текста	– Изображения, иллюстрирующие группы услуг (например «Семья»), не имеют альтернативного текста	– Изображения, иллюстрирующие группы услуг (например «Семья»), не имеют альтернативного текста	– Изображения во вкладке «Достижения электронного правительства» не имеют альтернативного текста	Н	Н	– см. 1.2, 4.1.2
1.2.1	Только аудио- и только видеоконтент (в записи)		<p><i>Для аудиозаписей предоставляется альтернативная текстовая версия, содержащая эквивалентную информацию.</i></p> <p><i>Для видеозаписей без аудиодорожки, если они не несут декоративный характер, предоставляется альтернативная текстовая версия или аудиоописание.</i></p> <p><i>Примечание: Данный пункт применим только к аудиозаписям или только к видеозаписям за исключением случаев, когда аудио- или видеоконтент являются альтернативной медиаверсией текстового контента и явным образом обозначены как таковые</i></p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	
1.2.2	Титры (в записи)		<p><i>Для видеозаписей предоставляются синхронизированные титры</i></p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	– Обучающие ролики не предоставляют синхронизированных титров	
1.2.3	Звуковое описание или альтернативная медиаверсия (в записи)		<p><i>Для видеозаписей предоставляется тифлокомментарий или альтернативная медиаверсия (текстовый документ, описывающий аудио- и видеоряд)</i></p>				

Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	— Обучающие ролики не предоставляют альтернативную версию медиаконтента (транскрипт, аудиописание)
1.3.1	Информация и взаимосвязи	<i>Визуально отображенная информация, структура и взаимосвязи могут быть программно определены или доступны в текстовой версии</i>					
— Структура и взаимосвязи, необходимые для восприятия контента, не ясны, т.е. программно не определены. Только отдельные заголовки созданы корректно	+	+	+	+	+	+	+
1.3.2	Значимая последовательность чтения	<i>Когда последовательность, в которой представлен контент, влияет на его смысл, правильная последовательность чтения контента задается программно</i>					
+	Н	Н	+	Н	Н	Н	Н
1.3.3	Сенсорные характеристики	<i>Инструкции, необходимые для понимания и использования контента, не должны зависеть исключительно от сенсорных характеристик контента (таких как форма, размер, визуальное расположение, ориентация или звук)</i>					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
1.4.1	Использование цвета	<i>Не используйте цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации, обозначения действия, запроса на обратную связь или выделения визуального элемента</i>					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
1.4.2	Аудиоуправление	<i>Если на веб-странице представлена автоматически воспроизводимая аудиозапись продолжительностью более 3 секунд, то пользователям должен быть предоставлен механизм для паузы, или остановки этой аудиозаписи, или для управления громкостью звука, независимый от управления общей громкостью системы.</i> Примечание. Контент, не соответствующий этому критерию, может помешать использовать веб-страницу, поэтому весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он соответствие другим критериям или нет) должен соответствовать этому критерию					

Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
2.1.1	Клавиатура	<p>Всей функциональностью контента можно управлять с помощью клавиатуры, без каких-либо ограничений по времени нажатия на клавишу, за исключением случаев, когда вызываемая функция требует ввода, зависящего от направления движения пользователя, а не только от конечной точки.</p> <p>Примечание 1. Это исключение относится к вызываемой функции, а не к технике ввода. Например, при вводе текста от руки метод ввода зависит от направления движений пользователя, но сама функция (ввод текста) его не требует.</p> <p>Примечание 2. Это не запрещает и не должно препятствовать предоставлению возможностей ввода при помощи мыши или другими способами в дополнение к вводу с клавиатуры</p>				
— В блоке «Баннеры» нет возможности перелистывать баннеры при помощи клавиатуры	— см. 4.1.2	— см. 4.1.2	см. 4.1.2	+	— см. 4.1.2	— см. 4.1.2
2.1.2	Полное управление с клавиатуры	<p>Если с помощью клавиатуры можно переместить фокус на один из компонентов страницы, то снять с него фокус можно также с помощью клавиатуры.</p> <p>Если это требует более одного нажатия на клавишу со стрелкой, или TAB, или использования любого другого стандартного способа выхода, то пользователю предлагается описание метода перемещения фокуса.</p> <p>Примечание. Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>				
- При переключении в версию для слабовидящих отсутствует возможность обратного перехода на основную версию сайта	+	+	+	+	+	+
2.2.1	Настройка времени	<p>Для любого ограничения времени, установленного контентом, пользователь получает уведомление, что время истекает, и может выключить или настроить его, кроме режима реального времени, ограничений в 20 и более часов и случаев особого значения, когда временное ограничение имеет ключевое значение, а продление времени обесценит цели контента</p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н

2.2.2	Пауза, остановка, скрытие	<p>Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов верно все нижеследующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Движение, мерцание и прокрутка – для любого движения, мерцания и прокрутки информации, которые (1) начинаются автоматически, (2) длятся более 5 секунд, (3) присутствуют параллельно с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов, за исключением случаев, где эти действия имеют ключевое значение. • Автоматическое обновление – для любой автоматически обновляемой информации, которая (1) начинает обновление автоматически и (2) присутствует наряду с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления. Исключения составляют случаи, когда автоматическое обновление имеет ключевое значение 				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
2.3.1	Ограничение в три или менее вспышки	<p>Веб-страницы не содержат элементов, всплывающих более трех раз в секунду; или количество вспышек должно быть ниже пороговых величин для вспышек вообще и красных вспышек в частности.</p> <p>Примечание. Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
2.4.1	Пропуск блоков	<p>Пользователям предоставлен механизм для пропуска блоков контента, которые повторяются на нескольких веб-страницах</p>				
–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–
–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–
–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–
–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–
–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	–
2.4.2	Заголовки страницы	<p>Веб-страницы имеют заголовки, описывающие их тематику или цели</p>				
+	–	–	+	+	+	+
	Заголовок страницы отсутствует	–	Заголовок страницы отсутствует			
2.4.3	Порядок перемещения фокуса	<p>Если по веб-странице можно перемещаться последовательно и эта последовательность влияет на смысл или выполнение задач, то фокус при прочтении должен перемещаться в такой последовательности, при которой сохраняются и смысл, и возможность управления</p>				
+	+	+	+	+	+	+
2.4.4	Цель ссылки (в контексте)	<p>Цель ссылки ясна из самого текста ссылки либо из текста ссылки в сочетании с ее программно определенным контекстом. Исключение составляют случаи, когда цель ссылки может быть неоднозначно воспринята разными пользователями</p>				
+	+	+	+	+	+	Н

3.1.1	Язык страницы	Основной по умолчанию язык каждой веб-страницы может быть определен программно				
+	+	+	+	+	+	+
3.2.1	В фокусе	Перенос фокуса на другой компонент не вызывает изменений контекста				
+	+	+	+	+	+	+
3.2.2	При вводе	Изменение настроек любого компонента пользовательского интерфейса не вызывает автоматически изменений контекста за исключением случаев, когда пользователя уведомили об этом до того, как он использовал этот компонент				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
3.3.1	Выявление ошибок	Если ошибки ввода выявляются автоматически, то ошибочный элемент идентифицируется и ошибка описывается пользователю в текстовом виде				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
4.1.1	Синтаксис	<p>В контенте, который использует языки разметки, элементы содержат полные открывающие и закрывающие теги, элементы размещены в соответствии со своей спецификацией, элементы не содержат повторяющихся атрибутов, все идентификаторы уникальны, за исключением случаев, где спецификация допускает иное.</p> <p>Примечание. Открывающие и закрывающие теги, в которых пропущены важные символы (такие как закрывающая угловая скобка) или указан неверный параметр атрибута в кавычках, являются неполными</p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
4.1.2	Название, роль, значение	<p>Для всех компонентов пользовательского интерфейса (включая, но не ограничиваясь: элементы форм, ссылки и компоненты, сгенерированные скриптами) название и роль могут быть определены программно; состояние, характеристики и значения, которые могут быть изменены пользователем, могут быть заданы программно; уведомления об изменении этих параметров доступны пользовательским агентам, включая ассистивные технологии.</p> <p>Примечание. Этот критерий предназначен главным образом для веб-авторов, которые разрабатывают или программируют собственные компоненты пользовательского интерфейса. Например, стандартные элементы управления HTML по умолчанию отвечают этому критерию, если используются в соответствии со спецификацией</p>				
+	– Выпадающие меню (от «Семья» до «Воинский учет и безопасность») отображаются некорректно (как заголовки), что не позволяет управлять ими. Выпадающее меню («Все», «Онлайн-услуги», «Онлайн-платежи») не имеет названия и недоступно ассистивным технологиям	– Выпадающие меню (от «Семья» до «Транспорт» и «Воинский учет») отображаются некорректно (как заголовки), что не позволяет управлять ими. Выпадающее меню («Все», «Онлайн-услуги», «Онлайн-платежи») не имеет названия и недоступно ассистивным технологиям	– Отсутствуют уведомление о состоянии и возможность управления вкладками «Что такое электронное правительство и для чего оно необходимо?», «Как развивается электронное правительство в Республике Казахстан», «Достижения электронного правительства»	+	– Отсутствуют уведомление о состоянии и возможность управления всеми вкладками (блоки вопросов) и подвкладками (вопросы)	– Отсутствуют уведомление о состоянии и возможность управления вкладкой «Видеоролики с сурдопереводом»

Таблица 2. Версия для слабовидящих

№	Критерий веб-доступности		Описание						
Главная	Услуги	Платежи	О портале	Инструкции (Помощь)	Часто задаваемые вопросы (Помощь)	Обучающие ролики (Помощь)			
1.1.1	Нетекстовый контент		<p><i>Весь нетекстовый контент, представленный пользователю, имеет эквивалентную текстовую версию за исключением особо оговоренных случаев (см. WCAG2.0)</i></p>						
–	Изображения, иллюстрирующие новости и группы услуг (например «Семья»), не имеют альтернативного текста	–	Изображения, иллюстрирующие группы услуг (например «Семья»), не имеют альтернативного текста	–	Изображения во вкладке «Достижения электронного правительства» не имеют альтернативного текста	Н	Н	–	см. 1.2, 4.1.2
1.2.1	Только аудио- и только видеоконтент (в записи)		<p><i>Для аудиозаписей предоставляется альтернативная текстовая версия, содержащая эквивалентную информацию.</i></p> <p><i>Для видеозаписей без аудиодорожки, если они не носят декоративный характер, предоставляется альтернативная текстовая версия или аудиоописание.</i></p> <p>Примечание: Данный пункт применим только к аудиозаписям или только к видеозаписям за исключением случаев, когда аудио- или видеоконтент являются альтернативной медиаверсией текстового контента и явным образом обозначены как таковые</p>						
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
1.2.2	Титры (в записи)		<p><i>Для видеозаписей предоставляются синхронизированные титры</i></p>						
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	–	Обучающие ролики не предоставляют синхронизированных титров
1.2.3	Звуковое описание или альтернативная медиаверсия (в записи)		<p><i>Для видеозаписей предоставляется тифлокомментарий или альтернативная медиаверсия (текстовый документ, описывающий аудио- и видеоряд)</i></p>						
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	–	Обучающие ролики не предоставляют альтернативную версию медиаконтента (транскрипт, аудиописание)

1.3.1	Информация и взаимосвязи	<i>Визуально отображенная информация, структура и взаимосвязи могут быть программно определены или доступны в текстовой версии</i>					
–	Структура и взаимосвязи, необходимые для восприятия контента, не ясны, т.е. программно не определены. Только отдельные заголовки созданы корректно	+	+	+	+	+	+
1.3.2	Значимая последовательность чтения	<i>Когда последовательность, в которой представлен контент, влияет на его смысл, правильная последовательность чтения контента задается программно</i>					
+	Н	Н	+	Н	Н	Н	Н
1.3.3	Сенсорные характеристики	<i>Инструкции, необходимые для понимания и использования контента, не должны зависеть исключительно от сенсорных характеристик контента (таких как форма, размер, визуальное расположение, ориентация или звук)</i>					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
1.4.1	Использование цвета	<i>Не используйте цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации, обозначения действия, запроса на обратную связь или выделения визуального элемента</i>					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
1.4.2	Аудиоуправление	<i>Если на веб-странице представлена автоматически воспроизводимая аудиозапись продолжительностью более 3 секунд, то пользователям должен быть предоставлен механизм для паузы или остановки этой аудиозаписи, или для управления громкостью звука, независимый от управления общей громкостью системы.</i> <i>Примечание. Контент, не соответствующий этому критерию, может помешать использовать веб-страницу, поэтому весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он соответствие другим критериям или нет) должен соответствовать этому критерию</i>					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н

2.1.1	Клавиатура	<p>Всей функциональностью контента можно управлять с помощью клавиатуры, без каких-либо ограничений по времени нажатия на клавишу, за исключением случаев, когда вызываемая функция требует ввода, зависящего от направления движения пользователя, а не только от конечной точки.</p> <p>Примечание 1. Это исключение относится к вызываемой функции, а не к технике ввода. Например, при вводе текста от руки метод ввода зависит от направления движений пользователя, но сама функция (ввод текста) его не требует.</p> <p>Примечание 2. Это не запрещает и не должно препятствовать предоставлению возможностей ввода при помощи мыши или другими способами в дополнение к вводу с клавиатуры</p>				
–	–	–	–	+	–	–
В блоке «Новости» нет возможности перелистывать новости при помощи клавиатуры. Отсутствует возможность перехода на основную версию сайта с помощью клавиатуры	см. 4.1.2	см. 4.1.2	см. 4.1.2		см. 4.1.2	см. 4.1.2
2.1.2	Полное управление с клавиатуры	<p>Если с помощью клавиатуры можно переместить фокус на один из компонентов страницы, то снять с него фокус можно также с помощью клавиатуры. Если это требует более одного нажатия на клавишу со стрелкой, или TAB, или использования любого другого стандартного способа выхода, то пользователю предлагается описание метода перемещения фокуса.</p> <p>Примечание. Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>				
–	+	+	+	+	+	+
При переключении в версию для слабовидящих отсутствует возможность обратного перехода на основную версию сайта						
2.2.1	Настройка времени	<p>Для любого ограничения времени, установленного контентом, пользователь получает уведомление, что время истекает, и может выключить или настроить его, кроме режима реального времени, ограничений в 20 и более часов и случаев особого значения, когда временное ограничение имеет ключевое значение, а продление времени обесценит цели контента</p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н

		<p>Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов верно все нижеследующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Движение, мерцание и прокрутка – для любого движения, мерцания и прокрутки информации, которые (1) начинаются автоматически, (2) длятся более 5 секунд, (3) присутствуют параллельно с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов, за исключением случаев, где эти действия имеют ключевое значение. ● Автоматическое обновление – для любой автоматически обновляемой информации, которая (1) начинает обновление автоматически и (2) присутствует наряду с другим контентом, пользователю должен быть предоставлен механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления. Исключение составляют случаи, когда автоматическое обновление имеет ключевое значение 				
2.2.2	Пауза, остановка, скрытие					
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
2.3.1	Ограничение в три или менее вспышки	<p>Веб-страницы не содержат элементов, вспыхивающих более трех раз в секунду; или количество вспышек должно быть ниже пороговых величин для вспышек вообще и красных вспышек в частности.</p> <p>Примечание. Контент, не удовлетворяющий этому критерию, может помешать пользователю использовать веб-страницу, поэтому удовлетворять ему должен весь контент веб-страницы (независимо от того, предполагает он выполнение других критериев или нет)</p>				
Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
2.4.1	Пропуск блоков	<p>Пользователям предоставлен механизм для пропуска блоков контента, которые повторяются на нескольких веб-страницах</p>				
–	–	–	–	–	–	–
Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен	Механизм для пропуска блоков не предоставлен
2.4.2	Заголовок страницы	<p>Веб-страницы имеют заголовки, описывающие их тематику или цели</p>				
+	-	-	+	+	+	+
	Заголовок страницы отсутствует	Заголовок страницы отсутствует				
2.4.3	Порядок перемещения фокуса	<p>Если по веб-странице можно перемещаться последовательно и эта последовательность влияет на смысл или выполнение задач, то фокус при прочтении должен перемещаться в такой последовательности, при которой сохраняются и смысл, и возможность управления</p>				
+	+	+	+	+	+	+
2.4.4	Цель ссылки (в контексте)	<p>Цель ссылки ясна из самого текста ссылки либо из текста ссылки в сочетании с ее программно определенным контекстом. Исключение составляют случаи, когда цель ссылки может быть неоднозначно воспринята разными пользователями</p>				
+	+	+	+	+	+	Н
3.1.1	Язык страницы	<p>Основной по умолчанию язык каждой веб-страницы может быть определен программно</p>				
+	+	+	+	+	+	+

3.2.1	В фокусе		Перенос фокуса на другой компонент не вызывает изменений контекста				
+	+		+	+	+	+	+
3.2.2	При вводе		Изменение настроек любого компонента пользовательского интерфейса не вызывает автоматически изменений контекста за исключением случаев, когда пользователя уведомили об этом до того, как он использовал этот компонент				
Н	Н		Н	Н	Н	Н	Н
3.3.1	Выявление ошибок		Если ошибки ввода выявляются автоматически, то ошибочный элемент идентифицируется и ошибка описывается пользователю в текстовом виде				
Н	Н		Н	Н	Н	Н	Н
4.1.1	Синтаксис		<p>В контенте, который использует языки разметки, элементы содержат полные открывающие и закрывающие теги, элементы размещены в соответствии со своей спецификацией, элементы не содержат повторяющихся атрибутов, все идентификаторы уникальны, за исключением случаев, где спецификация допускает иное.</p> <p>Примечание. Открывающие и закрывающие теги, в которых пропущены важные символы (такие как закрывающая угловая скобка) или указан неверный параметр атрибута в кавычках, являются неполными</p>				
Н	Н		Н	Н	Н	Н	Н
4.1.2	Название, роль, значение		<p>Для всех компонентов пользовательского интерфейса (включая, но не ограничиваясь: элементы форм, ссылки и компоненты, сгенерированные скриптами) название и роль могут быть определены программно; состояние, характеристики и значения, которые могут быть изменены пользователем, могут быть заданы программно; уведомления об изменении этих параметров доступны пользовательским агентам, включая ассистивные технологии.</p> <p>Примечание. Этот критерий предназначен главным образом для веб-авторов, которые разрабатывают или программируют собственные компоненты пользовательского интерфейса. Например, стандартные элементы управления HTML по умолчанию отвечают этому критерию, если используются в соответствии со спецификацией</p>				
–	–	–	–	+	–	–	–
Не имеют альтернативного текста: кнопка под полем поиска в виде изображения лупы; кнопка «вкл/выкл» изображений; кнопки регулирования размера шрифта	<p>Выпадающие меню (от «Семья» до «Воинский учет и безопасность») отображаются некорректно (как заголовки), что не позволяет управлять ими...</p> <p>– Выпадающее меню («Все», «Онлайн-услуги», «Онлайн-платежи») не имеет названия и недоступно ассистивным технологиям</p>	<p>Выпадающие меню (от «Семья» до «Транспорт» и «Воинский учет») отображаются некорректно (как заголовки), что не позволяет управлять ими...</p> <p>Выпадающее меню («Все», «Онлайн-услуги», «Онлайн-платежи») не имеет названия и недоступно ассистивным технологиям</p>	<p>Отсутствуют уведомления о состоянии и возможность управления вкладками «Что такое электронное правительство и для чего оно необходимо?»... «Как развивается электронное правительство в Республике Казахстан», «Достижения электронного правительства»</p>		<p>Отсутствуют уведомления о состоянии и возможность управления всеми вкладками (блоки вопросов) и подвкладками (вопросы)</p>	<p>Отсутствуют уведомления о состоянии и возможность управления вкладкой «Видеоролики с сурдопереводом»</p>	

ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines for taking notes.