



ДНЕВНИКИ ДИСТАНЦИОННОГО
ОБУЧЕНИЯ 2: КАКИМ БЫЛ
ШКОЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГОД
2020-2021.

Отчет о результатах исследования

Серик Джаксылыков

Проект реализован при финансовой поддержке Фонда Сорос-Казахстан. Точка зрения автора, отраженная в данном исследовании, может не совпадать с точкой зрения Фонда Сорос-Казахстан. Ответственность за факты, сведения, суждения и выводы, содержащиеся в публикации, несет автор.

Оглавление

Введение	3
Основные выводы	6
1. Технические аспекты дистанционной формы обучения: подключение к сети Интернет, компьютерные и мобильные приложения	8
2. Содержательные аспекты учебного процесса при дистанционном обучении	11
3. Учителя	15
4. Распорядок дня и социализация школьников	18
Заключение	20
Приложение 1. Избранные дневниковые записи	21
Приложение 2. Методология	36

Введение

«Много чего произошло за этот год, я бы хотела просто закрыть эту главу в своей жизни. Скучать не буду, но никогда не забуду». (Амина, ученица)

В данном отчете представлены результаты второй волны исследования, посвященного дистанционной форме обучения в средней общеобразовательной государственной школе. Две волны разделяет один год; сбор данных второй волны проводился во время четвертой четверти учебного года 2020-2021, полевая часть первой волны осуществлялась во время четвертой четверти учебного года 2019-2020. В первой волне была сделана попытка зафиксировать самый ранний опыт перехода системы общего среднего образования к совершенно новой форме обучения. Ко времени проведения второй волны обучение в такой форме велось уже около года, поэтому здесь рассматриваются наметившиеся тенденции, адаптация главных участников учебного процесса.

Если в первой волне было важно, прежде всего, выявить трудности перехода к дистанционной форме обучения и точки его воздействия на школьное образование и привычный ритм жизни детей, то во второй волне задача заключалась в том, чтобы проследить динамику проблемных моментов, которые были выявлены в первой волне. К примеру, по результатам первой волны исследования были отмечены повсеместные проблемы с доступом к сети Интернет и скоростью соединения, во второй волне можно было оценить, насколько актуальной эта проблема была спустя один год.

Вторая волна исследования, кроме того, могла помочь понять, какие проблемы являются трудностями стадии перехода, а какие проблемы являются имеют более долгосрочный, или даже имманентный характер. К примеру, ухудшение усвоения учебной программы при дистанционном обучении, которое было зафиксировано уже в первой волне исследования, можно было объяснить трудностями перехода к новому формату проведения урока. Но, как будет показано ниже в отчете, эта проблема оставалась актуальной на протяжении всего следующего учебного года.

В целом же, идея исследования заключалась в сборе качественных (qualitative) первичных данных о том, как складывалось дистанционное обучение с точки зрения школьников и их родителей. Важными преимуществами концепции этого исследования является то, что дневники велись непосредственно самими школьниками и родителями в дни дистанционной формы обучения. Собранная таким образом информация призвана была стать первоисточником сведений о том, через что прошли школьники и родители во время перехода на дистанционную форму обучения, какие мысли у них возникали, какие эмоции они переживали.

Цель исследования – фиксация и последующий анализ мыслей и эмоций бенефициаров (школьников и родителей) общего среднего образования относительно дистанционной формы обучения, организованной МОН РК.

Фокус исследования

С помощью дневников были собраны качественные данные (qualitative data) о мнениях и настроении учеников и родителей относительно дистанционной формы обучения. На основе собранных данных были изучены изменения в учебе и жизни школьников, к которым привел переход на дистанционную форму обучения в средней общеобразовательной школе, в том числе:

- Технические аспекты дистанционной формы обучения;
- Содержательные аспекты учебного процесса;
- Учителя;
- Распорядок дня и социализация школьников.

Сбор данных

Инструментом сбора данных были дневники, которые вели ученики старших классов и родители учеников младших классов государственных средних общеобразовательных школ. Для ведения записей были разработаны формы дневников, которые были разделены на девять тематических блоков:

1. Подключение к сети Интернет, приложения, используемые для видеоконференций, получения заданий, отправки файлов и т.д.
2. Новый материал на уроках;
3. Закрепление знаний, домашняя работа;
4. Успеваемость, оценки, СОР, СОЧ;
5. Учителя;
6. Одноклассники;
7. Семья;
8. Распорядок дня;
9. Общие мысли о дистанционном обучении.

Для участия в исследовании было отобрано 110 человек (55 учеников 8-11 классов, 55 родителей учеников 2-5 классов). Участники исследования отбирались в 5 регионах страны: город Алматы и села Алматинской области, столица страны и села Акмолинской области, город Шымкент и села Туркестанской области, города Актобе и Караганда, а также села Актюбинской и Карагандинской областей соответственно; таким образом, городская и сельская местность представлены в равной мере. Также в равной степени представлены два основных языка обучения – казахский и русский.

Как читать данный отчет

В соответствии с идеей исследования итогом проведенной работы является не только анализ и выводы, но и сами дневниковые записи школьников и родителей. В отчете

большое внимание уделено непосредственно дневниковым записям, приводятся наиболее показательные и выразительные из них. Вниманию самых заинтересованных читателей предлагается приложение с большим количеством избранных дневниковых записей, сгруппированных по тематическим блокам.

В сравнении с первой волной, структура отчета немного изменена: темы распорядка дня и взаимоотношений школьников с окружающими теперь объединены в разделе «Распорядок дня и социализация школьников», а тема учителей вынесена в отдельный раздел.

Основные выводы

- Хотя власти страны провели масштабную работу по улучшению инфраструктуры доступа к Интернету, проблема неравного доступа и нестабильного соединения так и не была полностью решена, что негативно сказывалось на качестве учебного процесса. Нестабильность соединения и его низкая скорость имели место не только в сельской местности, но и в городах. Проблема неравного доступа проявлялась не только в географическом отношении, но и социальном: к примеру, в многодетных семьях с невысоким уровнем дохода не хватало компьютеров и смартфонов.
- С самого начала перехода к дистанционной форме обучения было очевидно, что успех во многом будет зависеть от того, насколько будут готовы к работе с новыми средствами коммуникации и обучения учителя школ. Государственные органы образования провели специальную работу в этом направлении. Но, как показали результаты второй волны исследования, проблемы, связанные с недостаточной подготовкой учителей к работе с мобильными приложениями и компьютерными программами, остались нерешенными. Многие сбои в учебном процессе стали следствием именно плохой подготовки учителей.
- Критически важным недостатком дистанционной формы обучения, на который указывали школьники и родители, является проблема ухудшения усвоения учебной программы. В дневниках приводится много свидетельств того, что учителя не имели или не искали возможности обеспечить как можно более полное усвоение учебной программы учениками. В начальной школе это привело к тому, что родители были вынуждены брать на себя эту часть функций учителя. А старшеклассники сталкивались с необходимостью самостоятельного изучения тем, предусмотренных учебной программой. Не справляясь с таким вызовом, многие старшеклассники были вынуждены полагаться на дополнительные уроки на курсах или с репетитором.

Самым веским доказательством серьезности этой проблемы является то, что администрации школ и государственные органы образования стали организовывать дополнительные занятия в формате летних школ, групп продленного дня.

- Парадоксально, но ухудшение знаний школьников не отразилось на их успеваемости (рубежных и четвертных оценках). Можно найти несколько объяснений этого противоречия. Во-первых, ученикам младших классов в выполнении самостоятельных работ активно помогали родители. Во-вторых, школьники, находясь в домашних условиях (без прямого контроля со стороны учителей), просто обходили правила: списывали, делали работу совместно, пользовались учебниками или готовыми решениями/подсказками из Интернета. В-третьих, сами учителя и администрации школ были заинтересованы в поддержке

статистики успеваемости на прежнем уровне ради высоких показателей, используемых в государственной системе образования для оценки работы школ.

- В начальной школе дистанционная форма обучения была построена таким образом, что требовала большой степени вовлеченности родителей, то есть больших затрат их времени и энергии. Вследствие этого родители учеников младших классов испытывали большую нагрузку, стрессы. А дети, чьи родители не имели возможности уделять много времени учебе детей, оказывались в невыгодном положении.
- Уже в первой волне исследования были обнаружены признаки позитивной тенденции к переосмыслению старшеклассниками своей роли в учебном процессе. В их дневниках можно встретить рассуждения о том, что школьное образование нужно только им самим, успех в учебе зависит от их самодисциплины и целеустремленности. Переход на дистанционное обучение, возможно, способствовал развитию критического осмысления организации учебного процесса с позиции его активного участника, а не объекта.

1. Технические аспекты дистанционной формы обучения: подключение к сети Интернет, компьютерные и мобильные приложения

«Моей семье онлайн обучение и работа даются тяжело. Во всём доме всего один комп, а в семье трое учащихся, еще и мама работает дистанционно».
(Эльдана, ученица)

«Догоняем последние темы, по-другому назвать это нельзя. Весь год настраивались на обучение, настраивали компьютеры, и за всем этим пропустили сам процесс обучения. То, что сейчас такая гонка, - это не обучение, а просто для галочки».
(Никита, родитель)

Принятая в государственной системе общего среднего образования модель дистанционного обучения, была выбрана после того, как Министерство образования признало невозможность перехода на обучение онлайн. Причиной тому послужил ограниченный доступ к сети Интернет: во многих населенных пунктах сельской местности доступа к всемирной сети не было, скорость соединения была недостаточной для проведения занятий онлайн даже в крупнейших городах, многие семьи не имели компьютеров или смартфонов, необходимых для видеосвязи.

Не только онлайн, но даже дистанционное обучение было невозможно (или крайне трудно) организовать в некоторых селах страны, поэтому в таких местах обучение в школах уже осенью 2020 года вернулось к традиционной очной форме. В связи с предпринятыми властями мерами масштаб проблемы доступа к Интернету несколько уменьшился.

Но проблема стабильности и скорости соединения для выхода в Интернет все-таки не была решена полностью. В дневниках можно найти много записей о том, как сильно зависит соединение от погодных условий. В северных широтах (Акмолинской, Актюбинской и Карагандинской областях) в дни плохих погодных условий либо падала скорость, либо соединение пропадало совсем.

Во-первых, в таких условиях становится невозможно поддерживать учебный процесс: невозможно присоединиться к видеоконференции, получить задание, выполнить его и отправить учителю. В такие дни уроки часто отменялись, иногда уроков не было по несколько дней. Во-вторых, школьники и родители не могли планировать свой день или следовать намеченному на день плану. Это, в свою очередь, приводило к дополнительному стрессу, напряженности.

Школьные администрации, учителя, понимая, что их ученики имеют в своем распоряжении неодинаковые по техническим параметрам компьютеры/смартфоны и подключение к сети Интернет, не предъявляли (не могли предъявить) единых требований в этом отношении. В качестве примера побочного эффекта такой практики можно привести тему участия учеников в видеоконференциях.

Одни ученики сидели на видеоконференции с включенной камерой, а другие могли ее не включать. В собранных дневниках есть записи о том, как некоторые ученики могли спать во время урока, потому что не было необходимости сидеть перед включенной камерой. Таким образом, ненадежность подключения к сети Интернет и нехватка компьютеров/смартфонов в конечном счете негативно сказались на отношении школьников к учебе в дистанционной форме.

С переходом на дистанционную форму обучения актуальными стали вопросы использования мобильных, компьютерных приложений. Это отражено в дневниковых записях: по сравнению с весной 2020 года школьники, особенно ученики старших классов, чаще рассуждали в своих дневниках о том, какие мобильные приложения, компьютерные программы использовались для выполнения учебных заданий, рассылки файлов, совместной работы над файлами и т.д.

К началу второго учебного года в дистанционной форме Министерство образования уже внедрило в учебный процесс специальные образовательные онлайн платформы, такие как Kundelik.kz, Bilimland.kz, iMektep.kz и другие. Если в первое время (весна 2020 г.) для проведения уроков использовались, как правило, мессенджеры (Whatsapp, Zoom), которые не предназначены для задач подобного рода, то теперь кроме названных выше учебных платформ, повсеместно применялись специальные приложения/программы, такие как Google Meet, Microsoft Teams и другие.

Переход к использованию таких специальных приложений/программ был положительно оценен учениками и родителями. Более широкие возможности этих приложений/программ, по их мнению, облегчали учебный процесс: обмен файлами, совместная работа над документом или проектом. В дневниках учеников есть много записей, где отмечается удобство и эффективность этих приложений/программ.

В то же время, была и обратная сторона использования новых приложений/программ. По свидетельствам школьников и родителей, многие учителя долгое время не могли освоить эти приложения/программы и пользоваться ими в полной мере. В дневниках есть записи о том, что первая четверть запомнилась тем, как все (и учителя, и школьники с родителями) учились ими пользоваться.

Для учителей процесс адаптации был нелегким и даже привел к неожиданным последствиям. Встречаются записи о том, что старшее поколение учителей испытало настолько большие трудности с адаптацией к новым инструментам работы с учениками, что самые старшие из них были вынуждены уходить с работы, чтобы уступить место молодому поколению. Школьники и родители рассказывают об уходе учителей, не

сумевших приспособиться, и приходе на их место молодых, разбирающихся в новых средствах коммуникаций.

Из-за того, что мы живем в сельской местности, у нас интернет очень медленно работает и плохо ловит. В связи с этим сегодня нам отменили один урок. (Адина, ученица)

«Одна из учителей отдала свой старый компьютер моему однокласснику, но потом хорошо еще со школы тоже забрали компьютеры и дали тем, кому надо было, не всем хватило, но хотя бы некоторым дали». (Мира, ученица)

«У многих моих одноклассников есть братишки и сестренки, которые также на дистанционном обучении, но у них нет двух ноутбуков, чтобы заниматься одновременно, поэтому многие отсутствуют на занятиях. Сегодня на уроке меня попросили объяснить предыдущую тему однокласснику, так как он отсутствовал на прошлом занятии из-за плохого соединения интернета. Я рассказала ему тему, и мы закрепили ее заданиями». (София, ученица)

«Сегодня хочу описать один из зимних дней. В те дни было всякое. Зависающий Зоот, пропадающий звук и отправка домашней работы по почте, потому что погода в эту зиму была очень снежная, метель была очень часто. И наше подключение к интернету зависит, честно говоря, от того, какая погода, дело, скорее всего, в проводах и вышке, к которой подключён наш интернет». (Ирина, родитель)

«По сравнению с прошлым годом дистанционка улучшилась в разы. Раньше мы использовали ватсап и эти кучи чатов в телефоне просто дергали глаз, они были жутко неудобными для учебы. Сейчас мы используем Google Classroom. Данная платформа очень удобна в использовании, можно даже посмотреть, какие задания ты забыл сделать». (Амина, ученица)

«Стоит признаться, что были случаи, когда мы этой отмазкой злоупотребляли, и если ребенок просыпал занятия, то проснувшись, писал учителю: извините, не было интернета, поэтому не был на занятиях». (Александр, родитель)

2. Содержательные аспекты учебного процесса при дистанционном обучении

«Ребенок нашел лазейку: договаривается с друзьями, что один скинет всем казахский, другой – английский, а наш – математику, и так они быстро и эффективно сдают все СОР за один день коллективно. Очень умно, мы не возражаем, что он списывает сам и дает другим. (Александр, родитель)

«Если хотите, чтобы население страны отупело, введите «дистанционку» на постоянной основе и через 10 лет будет стадо, ничего непонимающее. Еще с кучей заболеваний – зрение, слабое физическое развитие и многое другое. Вот к чему может привести такое обучение». (Айман, родитель)

Судя по собранным данным, при дистанционной форме обучения изменения касались как формата проведения урока, так и его содержания. Продолжительность занятий с учителем часто сокращалась, вместо 45 минут уроки могли длиться менее 30 минут, а иногда вообще не проводились. По наблюдениям некоторых родителей, объяснение новой темы могло длиться около 10 минут.

Одним из главных наблюдений, сделанных на основе дневниковых записей, можно считать серьезные перемены в подаче и усвоении нового материала. В дневниках немало записей о том, как учителя не объясняли новую тему, оставляли ее ученикам для самостоятельного изучения. Чтобы ученик в полной мере усвоил тему, родителям часто приходилось объяснять ее самим.

В дневниках можно встретить много записей о том, как много усилий и времени вынуждены тратить родители на объяснение нового материала своим детям. Родители не удовлетворены результатом, поскольку, как они считают, этой работой должны заниматься профессионалы – учителя.

В случае, например, английского языка многие родители были бессильны в силу незнания этого иностранного языка. Многих родителей возмущала такая новая практика, они шутили о том, что государство должно оплачивать им работу, которую они выполняют за учителей.

Проблема усвоения нового материала была актуальна и в старших классах. Во многих дневниках школьников можно прочесть записи о том, что учителя нередко оставляли новые темы на самостоятельное изучение ученикам, не успевали или не могли донести тему за короткое время в формате видеоконференции. Отсюда признания старшеклассников в наличии больших пробелов в знаниях по разным предметам.

Чтобы устранить такие пробелы, школьники записывались на дополнительные занятия с репетитором, планировали посещать уроки летней школы и т.д. А те, у кого не было такой возможности, проводили много времени за компьютером, чтобы самостоятельно изучать темы из школьной программы. В случае учеников младших классов объяснением нового материала занимались родители или старшие братья и сестры.

Большая часть критики в адрес дистанционного обучения связана именно с вопросом качества знаний. И ученики старших классов, и родители учеников младших классов в своих дневниках обращали внимание на серьезное ухудшение качества получаемых знаний.

Очевидно, данная проблема была хорошо известна и самим учителям, и локальным и центральным государственным органам образования. Специально для ее решения были организованы дополнительные занятия в так называемых группах продленного дня и летние занятия в школе, что можно расценивать как признание наличия проблемы ухудшения качества школьного образования.

Как ни странно, наблюдаемые пробелы в знаниях не привели к ухудшению успеваемости учеников. Оценки (например, за четверть) не снижались, а иногда повышались. В дневниках часто встречались записи, в которых школьники и родители обращают внимание на этот парадокс: знаний меньше, но оценки лучше. Это еще одно важное наблюдение, которое следует отметить в рамках данного отчета.

Если знаний стало меньше, почему оценки за учебу не стали хуже? Причин такой парадоксальной ситуации несколько. Во-первых, получить высокие оценки стало возможным благодаря порядку (формату) проведения оценивания, который применялся при ДО. Контрольные работы (СОР, СОЧ и другие) школьники выполняли дистанционно, дома, они имели возможность искать ответы в Интернете, решать задания коллективно, списывать ответы друг у друга.

Многие старшеклассники в своих дневниках признавались в том, что сами списывали правильные ответы или решения у одноклассников, и давали списывать другим. Один из родителей рассказывал в своем дневнике, как его сын с одноклассниками делали всю домашнюю работу: один ученик делал математику, другой казахский язык, третий – русский язык, а потом друг у друга списывали. По признанию одной старшеклассницы, только 4-5 учеников ее класса действительно учились, остальные же списывали у этих 4-5 учеников.

А в младших классах с выполнением домашней и контрольной работы ученикам помогали родители. Такая помощь была настолько большой и постоянной, что это превратилось в анекдот о том, что в школе учатся не дети, а их родители, и оценки показывают знания родителей, а не детей.

Во-вторых, такая парадоксальная ситуация стала следствием намеренных действий со стороны учителей и администраций школ, заинтересованных в том, чтобы статистические показатели, используемые в системе образования, не ухудшались. То есть учителям и администрации было невыгодно ставить своим ученикам низкие оценки, поэтому они

закрывали глаза на факты списывания, на помощь родителей и т.д. Такой вывод был настолько очевиден, что его можно найти во многих дневниках старшеклассников и родителей.

Сильно увеличившаяся вовлеченность родителей была продиктована не только добровольным желанием родителей помочь своим детям, но и простой необходимостью. В начальных классах дистанционное обучение было построено таким образом, что учеба была невозможна без активного участия родителей. К примеру, ученики младших должны были производить ряд действий в компьютерных программах/приложениях, которые дети их возраста обычно не могут делать самостоятельно.

«Не думаю, что оценивание в дистанционном обучении соответствует полученным знаниям. Знаний намного меньше, но оценивают так, как будто уровень не снизился, а повысился. Думаю, что необходимо менять систему оценивания, не дает она никакого результата». (Айгерим, родитель)

«Честно, из массы заданного я делаю минимум. На «дистанционке» действительно получит знания тот, кто хорошо мотивирован и умеет себя воспитывать. Очень легко разлентиться, т.к. никто не заставляет, а баллы набрать всегда получится». (Анастасия, ученица)

«Из-за того, что мы уже старшие классы, нам учителя особо не старались объяснять новый материал, они думали, что мы, прочитав, все сами поймем. Поэтому нам задавали самостоятельно разбирать новые темы». (Адина, ученица)

«[Одноклассники] Постоянно спрашивали «домашку» и как ее делать, так как всем было лень». (София, ученица)

«Они [учителя] не могут нас видеть и контролировать, всё держится на нашей совести». (Анастасия, ученица)

«Успеваемость класса, конечно, была лучше, когда мы ходили в школу, так как с утра родители заставляют идти в школу, а на онлайн мы просто можем лежать в постели, спать и не слушать учителей». (Адина, Астана)

«Думаю, что летом придется обратиться к репетитору, так как я не уверена в знаниях своего ребенка». (Айгерим, родитель)

«Онлайн учеба - это профанация и декорация школьного образования. Толку очень мало, удовольствия вообще нет. Для проформы подключаются на занятия, которые отменяются. Мы не уверены, что домашние задания проверяются». (Александр, родитель)

«Как такового, закрепления нет. Минут 10-15 позанимались, равносильно, что старшая группа в детсаде, или даже средняя». (Елена, родитель)

«Я думала, «дистанционка» будет легче, но на самом деле намного тяжелее, ты не понимаешь, что делаешь, как делаешь. Как робот быстро, быстро все выполняешь, лишь бы сделать». (Мира, ученица)

«Успеваемость у тех, кто сам может учиться, хорошая, а кто не может сам, у тех тройки пошли. Многие научились скатывать, собираются толпой и у одного списывают, оценки все фиктивные». (Мира, ученица)

«По русскому языку 2 темы дали на самостоятельное изучение. Это возмутительно! Объяснять, рассказывать должны учителя, а не родители. В итоге, я не знаю, насколько хорошо ребенок усвоил такие важные темы!!!» (Никита, родитель)

«Это необъективная оценка знаний. Скорее, сейчас это оценка знаний родителей». (Никита, родитель)

«Мы как родители старались весь год, учились с ребенком вместе, пробовали самостоятельно и с привлечением дополнительного обучения, но факт остается фактом – год пропал». (Никита, родитель)

«Все чаще мне хочется найти быстрые ответы и списать, чтобы побыстрее закрыть пункт “Домашняя работа”». (Самал, ученица)

«Уровень лени повысился, СОР и СОЧ, по возможности, списываем. Работаем на оценку, о качестве позабыли. Все на совести каждого, как говорится». (Самал, ученица)»

3. Учителя

«Как и мы, учителя были немного расслаблены на онлайн уроках. Многие их отменяли, или просто задавали домашнюю работу и говорили отправить в течение часа». (Адина, ученица)

«На сегодняшний урок по математике учитель зашел только на половине урока, и никто не может контролировать этот процесс». (Айгерим, родитель)

Уже по результатам первого исследования было выявлено несколько основных изменений в работе школьных учителей. Как уже упоминалось выше учителя испытывали затруднения в освоении новых для них средств видео связи, которые использовались школами для проведения уроков дистанционно. Многие школьники и родители отмечали эту проблему в своих дневниках.

В дневниках приводится много примеров того, как учителя не могли справиться с настройками программы, чтобы провести видеоконференцию на должном уровне, загружать, отправлять или принимать файлы, осваивать новые программы для более продвинутого пользования. Будучи сильно ограничены в возможностях средств донесения нового материала (объяснения новых тем), учителя не могли в полной мере реализовать свой креативный потенциал. Как следствие иногда это приводило к тому, что учителя просто читали свои конспекты, рассылали готовые презентации, найденные в Интернете.

О масштабе этой проблемы можно судить по дневниковым записям родителей о том, что некоторые учителя старшего поколения были вынуждены уходить (увольняться) с работы из-за того, что освоение новых компьютерных программ и мобильных приложений оказалось для них непосильно сложной задачей.

Другим часто встречающимся в дневниках наблюдением было то, что при дистанционной форме обучения некоторые учителя стали относиться к своей работе менее ответственно. Продолжительность уроков часто сильно сокращалась, иногда уроки вообще не проводились. Проверка домашних или самостоятельных работа могла быть настолько поверхностной и формальной, что несколько учеников могли представлять одно и то же фото выполненной работы своего одноклассника, и учитель не замечал такого подлога.

Многие родители учеников младших классов жаловались на своих учителей из-за того, что последние не проявляли достаточно стараний в объяснении нового материала, вследствие чего родителям приходилось брать эту функцию на себя. В таких случаях у родителей возникали большие трудности с языковыми (английский, казахский, русский) предметами, поскольку они ими не владеют.

Дистанционное обучение увеличило зависимость качества образования, получаемых знаний от профессиональных качеств отдельно взятого учителя. В одних дневниках можно найти хвалебные отзывы об учителях, которые делали все, чтобы ученики получили полноценные знания. В других, напротив, школьники и родители рассказывают, как с переходом на дистанционную форму обучения учителя стали делать свою работу без особого энтузиазма.

Старшеклассники в своих дневниках нередко сравнивали, как работают разные учителя одной и той же школы. У человека, прочитавшего такие записи в дневниках, может возникнуть закономерный вопрос: почему нет единого (и обязательного) для всех учителей государственных средних школ стандарта преподавания, объяснения нового материала, проверки домашних и самостоятельных работ и т.д.? Почему для объяснения нового материала одни учителя создают презентации с наглядными примерами, а другие – просто задают на самостоятельное изучение параграфы в учебнике?

Очевидно, такая практика стала возможной по причине отсутствия механизма контроля над учителями, как со стороны администрации школ, так и со стороны государственных органов образования. Альтернативой контролю могла послужить налаженная система, сбора, обработки и реагирования на отзывы на работу учителей со стороны родителей и учеников. В условиях перехода на дистанционную форму обучения такая системы была необходима для недопущения халатности со стороны учителей.

«Многие учителя, которые уже в возрасте, очень медленно учились, как пользоваться компьютером, из-за этого очень много материала мы пропустили или же нам задавали на дом самостоятельно разбирать новые темы». (Адина, ученица)

«Учителя почтенного возраста хуже разбираются в технике. И если рядом с ними нет, того, кто может помочь, то урок проходит абы как. Еле слышно, еле видно и ничего не понятно. Ни о каком усвоении материала не может идти речи». (Никита, родитель)

«Сегодня на уроке математики учитель дал задание, а сам исчез из поля зрения камеры». (Айгерим, родитель)

«Мне кажется, что учителя начали привыкать к нашему молчанию. К выключенным камерам, к несделанной домашней работе, к не вовремя отправленным СОР и СОЧ». (Инкар, ученица)

«Есть учителя, которые просто наговорят свою тему и все. Видно, что им все равно, поняли мы или нет. Когда отвечаешь, на тебя не смотрят, могут несколько уроков подряд не спрашивать». (Надежда, ученица)

«Не все учителя готовы к такому формату. Есть отличные учителя, с большим стажем, но которые совсем ничего не понимают в современных технологиях. Из-за этого возникают проблемы с объяснением тем. Много времени уходит на технические моменты, и мало времени остается на сам урок. Плохо». (Никита, родитель)

«Я думаю, что в будущем можно будет убрать профессию учителя и заменить на куратора. Учителя заменит искусственный интеллект. Тогда куратор будет следить за классом, помогать ученикам в выборе ВУЗов, поможет выбрать работу, оказать психологическую помощь детям». (Таир, ученик)

«Сегодня учитель по русскому даже не зашел на урок и не дал задание. А на некоторых уроках мы «балду пинали»». (Таир, ученик)

«Лично я считаю, что это от человеческих качеств зависит, если учитель не желает работать с детьми, а просто отучился на эту профессию, то, конечно, ему хоть какое обучение сделай, он не будет работать в полную силу. Онлайн обучение показало, кто как работает». (Айман, родитель)

«Учителя уже закрывают глаза на то, что мы явно списываем, они, главное, выполняют свою работу. Обучают, дают задания, проверяют, оценивают, остальное в наших руках». (Самал, ученица)

4. Распорядок дня и социализация школьников

«Мои друзья говорят, что из-за дистанционного обучения они начали спать днем, а ночью вести активную жизнь». (Таир, ученик)

«Распорядок поменялся из-за отсутствия дисциплины. Отношение к урокам, к школе стало совсем другим. Мы не придаем столь большой значимости школе, поэтому можем ложиться в 4 утра, просыпаться за пару минут до уроков, включить конференцию и заснуть. Все поменялось...» (Самал, ученица)

Возможно, воздействие дистанционной формы обучения наиболее явно проявилось в изменении привычного ритма жизни школьников и их родителей. Для родителей учеников начальной школы эти перемены были очень серьезными. Учебный процесс был организован так, что требовалось присутствие взрослых (родителей, старших братьев или сестер). Например, вход в видеоконференции, получение домашнего задания, проигрывание видео уроков, отправка выполненного задания и т.д. Более того, были нередки случаи, когда учителя оставляли новый материал для самостоятельно изучения, то есть эта работа перекладывалась на родителей.

Отсюда множество записей в дневниках родителей учеников младших классов о сильно увеличившемся количестве времени, которое теперь приходилось им тратить на учебу своих детей. Некоторые родители следили за участием детей на видеоконференциях, принимали от учителей домашнее задание, вместе с ними разбирали новые темы, проверяли домашнюю работу, а потом загружали и отправляли файл учителю. Некоторые родители в своих дневниках задавались вопросом: а что делают те родители, чей рабочий график не позволяет уделять столько времени учебе детей?

В некоторых семьях эту работу возлагали на старших детей (братьев и сестер) или бабушек и дедушек, при том, что у старшекласников была своя учеба. Так или иначе дистанционное обучение принесло большую дополнительную нагрузку на членов семьи учеников младших классов.

Для учеников старших классов изменения в привычном ритме жизни, которые пришли вместе с дистанционным обучением были несколько иного характера. Со одной стороны при новой форме обучения им не приходилось тратить время на сборы и дорогу в школу и обратно, продолжительность уроков часто уменьшалась, а такие уроки, как физкультура, рисование, пение и труд не проводились, с другой – теперь значительная часть учебы зависела от самостоятельного изучения, что требовало много времени.

Для старшеклассников перемены были больше связаны с самодисциплиной, способностью продолжать учебу на том же уровне, но без внешнего контроля со стороны учителей и родителей. В дневниках можно прочесть много рассказов о том, как школьники, убедившись в ослаблении привычного контроля, расслаблялись. К примеру, утром во время первых уроков некоторые ученики заходили на видеоконференцию с выключенной камерой, отмечались во время переключки и продолжали спать. Домашнюю работу списывали, самостоятельную работу делали совместно или находили готовые ответы в Интернете. Некоторые школьники могли не ложиться спать до утра, и потом спать днем.

Рассуждая на эту тему в своих дневниках, некоторые ученики приходили к выводу, что во время дистанционного обучения учились только те, кто находил в себе внутреннюю мотивацию продолжать учиться, и те, кто смог поддерживать самодисциплину. Последнее условие было особенно сложным для детей школьного возраста.

С точки зрения социализации этот учебный год не был настолько же сложным, как предыдущий, так как противоэпидемические карантинные меры не были такими строгими, как весной 2020 года. Школьники имели возможность проводить время на воздухе, посещать спортивные секции, кружки интересов и т.д. Тем не менее, виртуальное общение посредством мессенджеров, телефонных и видео звонков еще глубже вошло в жизнь детей.

«Распорядок дня: Частое сидение в гаджетах!!!» (Елена, родитель)

«Иногда очень хочется уйти с утра в школу и до самого обеда быть там. Почти последние дни школы, жалко». (София, ученица)

«Не дай бог на следующий год онлайн обучение. Я устала от него. Я сама знаю программу своего ребенка, и мне кажется, я смогу уже сама пойти учить детей, если так еще продлится год». (Айгерим, родитель)

«Дистанционное обучение на нет обленило ребенка, ребенок не желает ничего делать, она стала домоседкой, лишней раз и в магазин не ходит. Ребенок отвык от активности, раньше это была учеба и нескончаемые кружки, а сейчас все онлайн все надоело, и мы только набираем вес». (Бахыт, родитель)

«С утра - уроки. Затем иду помогать маме с домашними делами, и продавать сметану. Ночью делаю домашние задания с младшими и свои». (Эльдана, ученица)

«У детей нет понятия одноклассник, они друг другу, как контакты из приложения вотсапп или зум. Еще отдельная тема - родители во время уроков. Всегда посторонний шум, кто-то котлеты жарит, чьи-то дети плачут, это очень мешает». (Никита, родитель)

«Распорядок все такой же – бардачный». (Самал, ученица)

Заключение

К началу учебного года 2020-2021 гг. у государственных органов образования, средних школ и самих учителей уже имелся опыт организации обучения в дистанционной форме, накопленный в четвертой четверти предыдущего учебного года. Некоторые ограничения, упущения и ошибки были учтены.

Теперь использовались специализированные программы с более широкими возможностями для проведения видеоконференций, для совместной/групповой работы над проектом и т.д. Успешно функционировали учебные Интернет платформы, такие, например, как электронный дневник Kundelik.kz.

В то же время такие проблемы, как доступ к сети Интернет и скорость такого соединения в сельских населенных пунктах, наличие достаточного количества компьютеров и смартфонов в многодетных семьях и семьях с низким уровнем дохода оставались актуальными, хотя в какой-то мере и эти проблемы решались.

В первой четверти описываемого учебного года выяснилось, что не была решена проблема обучения, подготовки учителей к работе с компьютерными программами и мобильными приложениями, которые предполагалось широко использовать в ходе дистанционного обучения. В результате, как свидетельствуют школьники и родители в своих дневниковых записях, первая четверть учебного года больше всего запомнилась частыми проблемами технического характера, большинство из которых была вызвана именно ограниченными навыками учителей в работе с компьютерными программами.

Практика оценивания успеваемости учеников, недостатки которой были выявлены уже в первый год перехода на дистанционное обучение, сохранилась и на второй год. Школьники и родители обнаружили заинтересованность учителей и администраций школ в завышении оценок учеников. Сами школьники и родители видят причину такой практики в желании поддерживать статистические показатели на прежнем уровне.

Сомнения учеников и родителей в адекватности оценивания успеваемости усиливались на фоне увеличивающейся неуверенности в своих знаниях. Ученикам младших классов активно помогали родители и старшие братья и сестры, старшеклассники списывали друг у друга, пользовались готовыми решениями, найденными в Интернете. В результате многие признавались, что планируют записываться на курсы или уроки репетиторов, чтобы восполнить пробелы в знаниях.

В завершение следует сказать о методологии данного исследования. Метод ведения дневниковых записей, применявшийся для изучения вопросов перехода на дистанционную форму обучения почти без изменений уже во второй раз, подтвердил свою эффективность. В условиях противоэпидемических карантинных мер этот метод позволяет собрать ценные и достоверные качественные (qualitative) данные о том, как проходит учебный процесс, и что думают об этом главные бенефициары системы образования страны.

Приложение 1. Избранные дневниковые записи

Технические аспекты учебного процесса

«С интернетом все было в порядке, но я частенько «вставала», роутер отключался вместе со светом, а на телефоне интернета и единиц у меня не было, написать я никому не могла, ждала, когда учителя начнут звонить мне по очереди, спрашивать, почему я не отписалась в чате». (София, ученица)

«Из-за того, что мы живем в сельской местности, у нас интернет очень медленно работает и плохо ловит. В связи с этим сегодня нам отменили один урок. Но нам задали задание, после выполнения мы отправили учителю на проверку». (Адина, ученица)

«Сегодня многие учителя не успевали проверить наши СОР, поэтому еще не поставили оценки. Так как на дистанционном обучении у них плохая связь с интернетом и очень долго грузится, они не успевают вовремя заходить на занятия и проверять наши домашние задания и тесты. Поэтому наши оценки не всегда вовремя выставляют». (Адина, ученица)

«Многие учителя, которые уже в возрасте, очень медленно учились, как пользоваться компьютером, из-за этого очень много материала мы пропустили или же нам задавали на дом самостоятельно разбирать новые темы». (Адина, ученица)

«Все трудности начались именно в третьей четверти, так как там и новые темы сложные, и интернет плохо ловил. Из-за этого учителей почти на каждом уроке было то не слышно, то не видно, а некоторые даже просто отменяли уроки из-за плохой связи и переносили уроки на офлайн режим». (Адина, ученица)

«Учителя, в связи с плохой сетью в начале четверти, с новым материалом опаздывали. Точнее, мы отставали на три-четыре темы. И им приходилось на одном уроке задавать много домашнего задания, а также объяснять две темы за 50 минут». (Адина, ученица)

«Интернет стабильно работает, но бывает, что подвисает, но конечно, не сравнить с прошлым годом, когда все перешли на онлайн. По-моему, тогда ни одна платформа не выдерживала такой нагрузки. И многие поняли, что проводной интернет намного стабильнее и лучше, чем беспроводной». (Асель, родитель)

«Во второй четверти появился тимс и мы были очень счастливы. Так как у ребенка был свой пароль, логин, учителя отслеживали посещаемость деток на занятиях. Мы могли видеть плановость конференций и, главное, не выбивало по времени, не было срывов. До этого в первой четверти мы столкнулись с такой проблемой, дети отправляли кому-то ссылки на занятия в зум, те заходили и срывали занятия, включая свою демонстрацию экрана. С появлением тимса было легче, сначала немного не тянул интернет на телефоне, но потом стало нормально». (Бахыт, родитель)

«Мое мнение: переход на дистанционное обучение не подходит для детей Казахстана. Почему? Трудности, связанные с нехваткой техники (телефонов, планшетов, ноутбуков, компьютеров), проблемное соединение с сетью интернет (у кого-то есть сеть вайфай, а у кого-то – нет, это постоянное пополнение трафика, так как его хватает буквально на неделю, программы зум, майкрософт тимс затрачивают очень много трафика)». (Бекзат, родитель)

«Вообще, хочется отдельно сказать учителю спасибо за то, что нашли более удобную платформу для детей. Ранее мы занимались по зуму, это было нечто. Постоянно выбивало из программы, учитель тратил время на то, чтобы заново нас подключить. А в программе майкрософт тимс все намного легче». (Бекзат, родитель)

«Стоит признаться, что были случаи, когда мы этой отмазкой злоупотребляли, и если ребенок просыпал занятия, то проснувшись, писал учителю: извините, не было интернета, поэтому не был на занятиях». (Александр, родитель)

«Вспомнился мне зимний день, обучение дистанционное, был сильный ветер, буран и что-то произошло со связью. Дома у нас установлен вайфай. Связи в тот и следующий день не было, а связь от Актив 4джи у нас ловит очень плохо, к слову, ни один файл передать было невозможно. Так, ребёнок в эти дни учился без интернета. Вывод налицо: без сети вайфай учёба онлайн невозможна». (Ирина, родитель)

«Сегодня хочу описать один из зимних дней. В те дни было всякое. Зависающий Zoot, пропадающий звук и отправка домашней работы по почте, потому что погода в эту зиму была очень снежная, метель была очень часто. И наше подключение к интернету зависит, честно говоря, от того, какая погода, дело, скорее всего, в проводах и вышке, к которой подключён наш интернет». (Ирина, родитель)

«Учителя во второй четверти научились пользоваться приложениями. Но я думаю, что им очень трудно. Это надо сделать слайды, изучить и показать нам. И все это надо успеть в течение 20 минут. А бывает и в 15 минут, потому что пока все мы зайдём в конференцию, проходит время. Кроме этого, им надо проверить наше домашнее задание, а нас много и не один класс». (Инкар, ученица)

«Одна из учителей отдала свой старый компьютер моему однокласснику, но потом хорошо еще со школы тоже забрали компьютеры и дали тем, кому надо было, не всем хватило, но хотя бы некоторым дали». (Мира, ученица)

«Интернет стабилен, есть некоторые вопросы к организации процесса обучения: некоторые учителя пользуются Microsoft teams, некоторые zoom или google meeting; скидывают задания либо в ватсапп, либо в телеграмм. То есть, нет централизованной системы, что вызывает путаницу». (Самал, ученица)

«Сегодня, на удивление, не было никакого дискомфорта с интернетом. На конференции я не «вылетал», интернет сам по себе не отключался. Из-за этого я полностью сконцентрирован на учебе». (Таир, ученик)

«По сравнению с прошлым годом дистанционка улучшилась в разы. Раньше мы использовали ватсап и эти кучи чатов в телефоне просто дергали глаз, они были жутко неудобными для учебы. Сейчас мы используем Google Classroom. Данная платформа очень удобна в использовании, можно даже посмотреть, какие задания ты забыл сделать».
(Амина, ученица)

«Когда начались СОР, EduMark опять ложился из-за массового наплыва учащихся, потому что график СОР по всей Караганде, как мне кажется, был примерно одинаковым, вот тогда начинались «танцы с бубном»: приходилось задания рассылать через левые приложения, задания отправлять учителям через классного руководителя». (Илья, ученик)

«Сегодня у меня дома с утра было много гостей, и каждый из них был подключен к вайфай, из-за этого я зашла не на все уроки». (Эльдана, ученица)

«Эти полтора года научили нас многому в обращении с компьютерными технологиями. По-моему, со дня появления компьютеров и интернета в Казахстане еще не было такого прорыва в изучении компьютерной грамотности. Сейчас в каждой семье, где есть ребенок, пусть это будет город или село, неважно, есть хоть одно средство для приема и передачи файлов, проведения видеоконференций. Никто не скажет, что он не умеет, для всех онлайн стало просто». (Айман, родитель)

Содержательные аспекты учебного процесса при дистанционном обучении

«Мне не нравится, что мало того, что уроки онлайн, еще и по времени вместо 45 минут, идут по 30 минут. За это время учитель не успевает спросить подготовку домашнего задания». (Никита, родитель)

«Но один плюс все-таки есть, без знаний писать тесты очень сложно и давно, за все время учёбы, я не впитывала столько знаний, сколько за эти два года дистанционки. Я стала читать учебники не просто бегло, а вникая в тему и запоминая ее». (София, ученица)

«У нас нет физкультуры, но была такая дурость, как записывать на видео, как мы делаем зарядку дома, а как известно делать ее нужно в спортивной форме, в квартире в кроссовках как-то неудобно, а выходить на улицу и снимать это, так люди не то подумают, да и, в принципе, нужен был второй человек». (София, ученица)

«Новые материалы никто не объяснял, учителя, в большинстве случаев, просто загружали уроки на сайт и ждали обратного ответа, разъясняли только, когда много учеников спрашивало». (София, ученица)

«Постоянно спрашивали «домашку» и как ее делать, ибо всем было лень». (София, ученица)

«Домашку можно списать, поэтому материал хуже усваивается, всё на самотёке». (София, ученица)

«Баллы набрать легче, а знания получить и закрепить сложнее – не хватает практики. Вся информация в открытом доступе, и из-за этого нет необходимости запоминать». (Анастасия, ученица)

«Честно, из массы заданного я делаю минимум. На «дистанционке» действительно получит знания тот, кто хорошо мотивирован и умеет себя воспитывать. Очень легко разлентиться, т.к. никто не заставляет, а баллы набрать всегда получится. (Анастасия, ученица)

«Для меня это было беззаботное время. Учёба ушла на второй план, можно было делать минимум, а потом просто списать СОР или попросить помощи у друзей». (Анастасия, ученица)

«Вообще на «дистанте» можно с лёгкостью и на 5 учиться, ведь в наш век информации нужно только желание. В общем, изменения, по моему мнению, хорошо повлияли на успеваемость учеников». (Анастасия, ученица)

«Они [учителя] не могут нас видеть и контролировать, всё держится на нашей совести». (Анастасия, ученица)

«Если сделать вывод по учебному году, то от него остался нехороший осадок. Ученики получили некачественные знания от дистанционного обучения. Да и на здоровье отразилось постоянное общение с гаджетами, посадили зрение, сутулятся, стали раздражёнными, нервными». (Аягуль, родитель)

«В первое время я вставала, просто здоровалась и снова засыпала, а когда просыпалась снова, делала задания и отсылала их учителям. Но потом вроде бы начала привыкать». (Альмира, ученица)

«На самом деле, сейчас очень сложно понять грань между классной и домашней работой, так как во время дистанционного обучения чаще всего мы получаем просто документ с информацией и документ с заданиями, никак не распределяющимися на классные и домашние». (Далила, ученица)

«Некоторые предметы стали, наоборот, хуже в плане проведения. Например, физическая культура, которая при дистанционном обучении стала больше культура, нежели физическая. Во многом из-за того, что квартира – это не спортзал». (Илья, ученик)

«Посетила интересная мысль о том, что дистанционное обучение стало буквальным толкованием фразы: «Вы учитесь для себя» Да, на дистанционном мы действительно большинство времени учимся самостоятельно. Плохо это или хорошо, не знаю. Но даже на уроки в Зоот в конце года мы стали выходить что-то вроде по желанию. Например, с того момента, как у нас ушел учитель английского, я ни разу не заходил на конференцию по этому предмету, но при этом вполне успешно закончил и третью четверть, и четвертую закончу на пятерки. И я знаю, что если я и выхожу на какой-то урок, то только потому, что мне это реально нужно или интересно». (Илья, ученик)

«Из-за того, что мы уже старшие классы, нам учителя особо не старались объяснять новый материал, они думали, что мы, прочитав, все сами поймем. Поэтому нам задавали самостоятельно разбирать новые темы». (Адина, ученица)

«Успеваемость класса, конечно, была лучше, когда мы ходили в школу, так как с утра родители заставляют идти в школу, а на онлайн мы просто можем лежать в постели, спать и не слушать учителей». (Адина, Астана)

Успеваемость класса, конечно же, немного упала. Качество знаний тоже снизилось. СОР и СОЧ проходили также онлайн. Учителя нам задавали тесты в онлайн мектеп на определенное время, и мы их выполняли. Конечно, были ученики, которые не справлялись с СОР и СОЧ, но учителя старались идти на уступки, так как мы выпускной класс и на наш аттестат это очень сильно влияет. (Адина, Астана)

Когда ребенок стал ходить в школу, то стало намного легче в плане изучения новых тем. Не приходилось объяснять новые темы, помогать с домашним заданием. (Айгерим, родитель)

«Думаю, что летом придется обратиться к репетитору, так как я не уверена в знаниях своего ребенка». (Айгерим, родитель)

«Не думаю, что оценивание в дистанционном обучении соответствует полученным знаниям. Знаний намного меньше, но оценивают так, как будто уровень не снизился, а повысился. Думаю, что необходимо менять систему оценивания, не дает она никакого результата». (Айгерим, родитель)

Заполняя сегодняшний день, возникла мысль о том, насколько сейчас легко обмануть систему, то есть родители могут учиться за детей, дети фиктивно получают оценки при нулевом знании. То есть, педагоги адекватно не могут оценить знания детей. (Байбулова Бахыт, родитель)

«Сегодня нам выставили итоги, мы - хорошисты, так же, как и в офлайн. Заметила, что отсутствуют троечники, значит, дистанционное обучение не даёт возможность оценить знания ребёнка. (Бахыт, родитель)

«Про успеваемость учитель сказала, что все-таки дети стали хуже читать, находясь дома. Это она заметила, когда дети предстали перед ней в классе, и она смогла всех по очереди проверить. (Бекзат, родитель)

«Ребенок нашел лазейку, договаривается с друзьями, что один скинет всем казахский, другой – английский, а наш – математику, и так они быстро и эффективно сдают все СОР за один день коллективно. Очень умно, мы не возражаем, что он списывает сам и дает другим. (Александр, родитель)

«Онлайн учеба - это профанация и декорация школьного образования. Толку очень мало, удовольствия вообще нет. Для проформы подключаются на занятия, которые отменяются. Мы не уверены, что домашние задания проверяются». (Александр, родитель)

«Английский и казахский языки вообще забыты, благо есть друзья, которые их знают. При этом, на контрольных заданиях учителя дают такие вопросы, на которые родители сами отвечали неправильно. Где-то в середине года отдали ребенка на репетиторство и за счет этого подтянули немного его, но, в целом, очень слабо». (Александр, родитель)

«Моя успеваемость снизилась. Интересов нет к учёбе в формате онлайн. Учителя могут просто включить видео урок с ютуба». (Эльдана, ученица)

«Для меня и ребёнка дистанционное обучение есть самообучение, потому что если не заниматься самостоятельно, то на 90% материал и новые темы освоены не будут». (Ирина, родитель)

«Элементарно, не выполнил домашнее задание – можно найти оправдание. Ну, например, слышала, как сын говорил, что у него не получилось отправить, а потом быстро делал задание и отправлял. В школе такое не прокатит». (Ирина, родитель)

«Однозначно, минусов намного больше, чем плюсов. Из плюсов: задания можно делать везде, можно отправлять, когда хочешь. Вставать рано утром тоже не надо и идти куда-то. Ну, это, наверное, все плюсы. Из минусов - это сам формат обучения, к которому изначально не готовы ни учителя, ни дети, ни сама программа. Нет контроля, дети расслаблены и самое страшное, что у них нет желания учиться вообще никакого. Дети становятся ленивыми и безответными. Да элементарно, им не хватает обычного живого общения. Я согласна, материала в интернете очень много,

но ещё раз пишу, самостоятельно они не хотят его изучать или не понимают, а я не всегда могу объяснить». (Ирина, родитель)

«Как проходят уроки? Это всего лишь 30 минут, 10 из которых уходят на то, чтобы собрать и успокоить детей. А что можно усвоить и понять за 20 минут? И что делать? Конечно, самостоятельно решать и изучать. Как дети относятся к этой форме? Да никак, они стали очень расслабленные, несамостоятельные, а самое страшное - нет желания учиться. А ещё учитель не может контролировать, как ребенок выполняет задание, сам или ему кто-то помогает? Отсюда и незаслуженные оценки. (Ирина, родитель)

«Что много сказать об освоении новых тем? Например, если взять математику, то можно сказать, что материал очень плохо закрепляют. Как это происходит? Новая тема, её объясняют минут 10, не больше, потом задания, примеры к этой теме и, в принципе, все на этом. А что дальше? Дальше домашняя работа по книге или через платформу билимленд. Скажу так, 90% детей не поняли эту пройденную тему за 10 минут. Отсюда вывод – это пробел и, значит, дети будут делать дальнейшие задания с помощью интернета и готовых ответов. Такие пробелы есть и у нас, и летом придётся ходить на дополнительные занятия, хорошо, что они будут». (Ирина, родитель)

«На дистанционном обучении оценки завышены! Не то, чтобы просто брали бы и ставили, какую захотят оценку, тут другое. Например, дети выполняют суммативное оценивание за раздел, в школе на это даётся 20 минут, а в дистанционном обучении можно намного больше времени (бывают такие ученики, которые отправили СОР на следующий день), ну и дома, сидя за столом и компом, можно найти любой ответ». (Ирина, родитель)

«А ещё отдельное недовольство уроками по музыке или физкультуре. Могли бы и вовсе не задавать. Учить песни или прыгать на месте у нас уже нет моральных сил и тем более времени. Хорошо, что по этим предметам ставят только зачёт». (Ирина, родитель)

«Успеваемость, мне кажется, немного изменилась. В 1 четверти мы как-то старались, были ответственные и открывали камеры. А сейчас мы привыкли и расслабились. Перестали стараться, стали немного безответственными и перестали открывать камеры. (Инкар, ученица)

«Как такового, закрепления нет. Минут 10-15 позанимались, равносильно, что старшая группа в детсаде, или даже средняя». (Елена, родитель)

«Мне кажется, учителя ставят нам примерно оценки такие, на какие мы раньше учились, не особо обращая внимание на то, что мы делаем». (Мира, ученица)

«Я думала, «дистанционка» будет легче, но на самом деле намного тяжелее, ты не понимаешь, что делаешь, как делаешь. Как робот быстро, быстро все выполняешь, лишь бы сделать». (Мира, ученица)

«Успеваемость у тех, кто сам может учиться, хорошая, а кто не может сам, у тех тройки пошли. Многие научились скатывать, собираются толпой и у одного списывают, оценки все фиктивные». (Мира, ученица)

«Среди нас есть те, кому очень нравится онлайн обучение. Можно утром включить зум, но отключить камеру, и ты на уроке, но ты не занят. У тебя не будет пропуска, потому что тебя отметят, что ты присутствовал. Если тебе не интересна учеба, ты нигде не будешь учиться, ни в школе, ни дома». (Надежда, ученица)

«На каждом предмете разобрали по одной теме, но как-то вскользь. Поняли или не поняли дети, никого не волнует». (Никита, родитель)

«Учителя делают вид, что не видят, что родители помогли детям решать контрольные. Общая успеваемость класса на высоком уровне. Им это выгодно для статистики». (Никита, родитель)

«По русскому языку 2 темы дали на самостоятельное изучение. Это возмутительно! Объяснять, рассказывать должны учителя, а не родители. В итоге, я не знаю, насколько хорошо ребенок усвоил такие важные темы!!!» (Никита, родитель)

«Это необъективная оценка знаний. Скорее, сейчас это оценка знаний родителей». (Никита, родитель)

«Мы как родители старались весь год, учились с ребенком вместе, пробовали самостоятельно и с привлечением дополнительного обучения, но факт остается фактом – год пропал». (Никита, родитель)

«Незаметно прошел 11 класс, впереди ждут гос. экзамены. Тяжко, на самом деле, как таковой подготовки нет. У ДО есть свои плюсы, но и минусов немало. Не устану об этом говорить, главный минус - это качество». (Самал, ученица)

«Все чаще мне хочется найти быстрые ответы и списать, чтобы побыстрее закрыть пункт “Домашняя работа”». (Самал, ученица)

«Успеваемость повысилась, мозговая активность уменьшилась. СОР и СОЧ писать гораздо легче. Хотя кто не учился в школе, тот и дома не учится». (Самал, ученица)

«Качество уроков и знаний не «ахти». Но успеваемость - супер. Это связано именно с распорядком дня, мы успеваем делать всю «домашку», СОР и СОЧ - тоже супер, так как все делаем в электронном формате». (Самал, ученица)

«Уровень лени повысился, СОР и СОЧ, по возможности, списываем. Работаем на оценку, о качестве позабыли. Все на совести каждого, как говорится». (Самал, ученица)»

«Одноклассникам нравилась больше «дистанционка». По их словам, было много времени на отдых и простота в обучении. У нас 4 -5 одноклассников учились, а 14 отдыхали». (Таир, ученик)

«Одноклассники стали вообще прогуливать пачками уроки, не общаются почти ни с кем. Никто не обращает внимания друг на друга». (Таир, ученик)

«Поскорее бы мои страдания закончились, все нервы вытрепали». (Таир, ученик)

«ДОМАШКИ БЫЛО ДОФИГА. Создавалось такое ощущение, что мы живем ради домашних заданий». (Амина, ученица)

«Если хотите, чтобы население страны отупело, введите «дистанционку» на постоянной основе и через 10 лет будет стадо, ничего не понимающее. Еще с кучей заболеваний - зрение, слабое физическое развитие и многое другое. Вот к чему может привести такое обучение». (Айман, родитель)

Учителя

«Учитель ничего не объяснял, просто сказал, что СОЧ на сайте, когда мы спрашивали по поводу задания, она игнорировала нас до самого вечера, хотя должна была быть на связи. Собственно, большинство СОЧ не сдали, так как ни в учебниках, ни в интернете ответов и объяснений к заданиям не было, даже примерных». (София, ученица)

«С практикантами проводили разные эстафеты для разгона негатива, естественно, по тематике урока, некоторые учителя были молодыми, только пришедшими, и они настолько ново все это объясняли, что было не то что интересно, а захватывающе, вся информация запоминалась, как целая история и интересная книга, которую захочется вспомнить из раза в раз. Жалко, что старое поколение учителей думает, что детей можно заставить учиться, лишь угрожая оставить на второй год и двойками, ругаясь и унижая перед всем классом, никому с этого не смешно, это печально, хотя нужно всего лишь увлечь человека. Не думаю, что кому-нибудь можно внедрить информацию таким вот образом, и им в том числе». (София, ученица)

«Как и сейчас, каждый учитель по-разному относился к такому обучению, для кого-то было крайне сложно привыкнуть к онлайн работе, особенно для людей в возрасте, для кого-то это была дополнительная ответственность за успеваемость учеников, а для кого-то, наоборот, более простой метод выполнения своей работы. Такие выводы у меня сложились потому что некоторые учителя могли неделями не проверять работы, не писать никаких комментариев под работой, не отвечать на вопросы в социальных сетях и, в принципе, никак не выходить на контакт, кроме отправки заданий. (Далила, ученица)

В школе как-никак учителя проводили все уроки и не отменяли их. А на онлайн режиме учителя некоторые могут забыть просто о том, что у них сейчас урок или же могут проводить урок тогда, когда они не дома, а в машине или еще где-нибудь. Из-за этого у нас очень много уроков отменялись. (Адина, Астана)

Как и мы, учителя были немного расслаблены на онлайн уроках. Многие их отменяли, или просто задавали домашнюю работу и говорили отправить в течение часа. (Адина, Астана)

«Работу учителей в период дистанционного обучения я могу оценить на 7/10. Большинство учителей очень ответственно выполняют свои обязанности, но есть некоторые, кто очень несерьезно относится к оцениванию работ. Например, проверяют СОР спустя очень долгое время, не делая никаких замечаний, ставят оценку на пару баллов ниже, а на просьбу о подробном объяснении ошибок, не делают этого. Таких преподавателей, к счастью немного, но они есть. (Далила, ученица)

«Сегодня учительница казахского языка не провела урок, только прислала нам задание и сказала сдать его до 22.00. Это следствие дистанционного обучения, потому что в школе она бы, хочешь-не хочешь, урок провела. Урока литературы не было в Zoom из-за того, что учительницу срочно вызвали в школу». (Илья, ученик)

«На сегодняшний урок по математике учитель зашел только на половине урока, и никто не может контролировать этот процесс». (Айгерим, родитель)

«Сегодня на уроке математики учитель дал задание, а сам исчез из поля зрения камеры». (Айгерим, родитель)

«Некоторые из педагогов пытались давать детям новую тему в виде конспекта, это вызвало возмущение, в конце концов, им платят не за написанный один на всех конспект. Хотя бы 15 минут можно же уделить в тимс, хоть это и элективные дисциплины. Ребенку самому в 5 классе сложно самому изучать материал, студенты не всегда справляются. Тем более, когда это пишет взрослый человек, даже будучи учителем. (Бахыт, родитель)

«Учителям, думаю, было хорошо: на 20 минут выйти в эфир, успокоить детей, накидать им огромные тексты для чтения и письменные работы, которые, я думаю, потом никто не проверял, потому что текущих оценок не было». (Александр, родитель)

«Ещё новым и тяжёлым было знакомство с новыми учителями. Во-первых, добавились новые предметы и по каждому из них новый, незнакомый учитель. Некоторые были очень мобильные и общительные, которые с первых дней расположили детей, некоторые, напротив, - совершенно необщительные. Иногда мне казалось, что те из них, которые меньше шли на контакт, просто не понимают, как это делать». (Ирина, родитель)

«Очень интересный учитель по естествознанию, практически все уроки проходят офлайн, то есть, дети самостоятельно изучают материал. Нужно прочитать, изучить новую тему и выписать термины. Такой интересный предмет, а дети самостоятельно его изучают. Когда дети на короткий период выходили учиться в школу, этот учитель хорошо проводил и объяснял свой урок, а вот на дистанционном обучении желания у него нет». (Ирина, родитель)

«Практически сразу было видно учителей, которые работают на «отвяжись» и которые работают на результат. К сожалению, педагогам важна отчётность. Школьнику главное скинуть работу вовремя и получить свою «четвёрку» или «пятёрку», а учителям от этого классно. Только вот у учеников нет знаний, они на автомате всё исполняют. Некоторые учителя за четверть провели все один урок онлайн, все остальные оффлайн, то есть на самообучение. И как дети будут что-то знать? Я даже писала жалобу по этому поводу, результат, конечно, был, но много тем было уже упущено. (Ирина, родитель)

«По поводу учителей музыки, физкультуры, рисования: у меня к ним много вопросов. Вот почему они задают домашнее задание, что меня совсем удивляет, не проводя урока на видеоконференции? Значит, они считают, что если они задали домашнее задание, то выполнили свой долг? По моему мнению, так неправильно!» (Ирина, родитель)

«Мне кажется, что учителя начали привыкать к нашему молчанию. К выключенным камерам. К несделанной домашней работе. К не вовремя отправленным СОР и СОЧ». (Инкар, ученица)

«Есть учителя, которые просто наговорят свою тему и все. Видно, что им все равно, поняли мы или нет. Когда отвечаешь, на тебя не смотрят, могут несколько уроков подряд не спрашивать». (Надежда, ученица)

«Учителя почтенного возраста хуже разбираются в технике. И если рядом с ними нет, того, кто может помочь, то урок проходит абы как. Еле слышно, еле видно и ничего не понятно. Ни о каком усвоении материала не может идти речи». (Никита, родитель)

«Не все учителя готовы к такому формату. Есть отличные учителя, с большим стажем, но которые совсем ничего не понимают в современных технологиях. Из-за этого возникают проблемы с объяснением тем. Много времени уходит на технические моменты, и мало времени остается на сам урок. Плохо». (Никита, родитель)

«Дистанционное обучение — необходимая мера, к которой, к сожалению, наша система образования и педагоги не готовы. Почти у всех наших учителей, с которыми я разговаривала, нет веб-камер, компьютеров - технической возможности грамотно организовать дистанционное обучение. И, к сожалению, мало кто из учителей эту ситуацию воспринял позитивно, как возможность получить новые знания и научиться преподавать дистанционно». (Самал, ученица)

«Учителя уже закрывают глаза на то, что мы явно списываем, они, главное, выполняют свою работу. Обучают, дают задания, проверяют, оценивают, остальное в наших руках». (Самал, ученица)

«Я думаю, что в будущем можно будет убрать профессию учителя и заменить на куратора. Учителя заменит искусственный интеллект. Тогда куратор будет следить за классом, помогать ученикам выборе ВУЗов, поможет выбрать работу, оказать психологическую помощь детям». (Таир, ученик)

«Сегодня учитель по русскому даже не зашел на урок и не дал задание. А на некоторых уроках мы «балду пинали»». (Таир, ученик)

«Лично я считаю, что это от человеческих качеств зависит, если учитель не желает работать с детьми, а просто отучился на эту профессию, то, конечно, ему хоть какое обучение сделай, он не будет работать в полную силу. Онлайн обучение показало это. Кто как работает». (Айман, родитель)

Распорядок дня, социализация

«Иногда очень хочется уйти с утра в школу и до самого обеда быть там. Почти последние дни школы, жалко». (София, ученица)

«Сегодня я встала в 7. Умылась, расчесалась и сделала себе яичницу. Пока всем этим занималась, уже было 8. Я зашла в ватсап и обломалась. Интернет вообще не грузил. Я его перезагружала раз 10, но без толку. И я подумала, если интернета нет, тогда хотя бы посплю. Я проснулась в обед и Интернет уже работал. Сделала уроки и написала учительнице, почему не присутствовала на уроках (ну мы просто обязаны писать свою фамилию, а то потом учителя начинают возмущаться)». (Альмира, ученица)

«Свободного времени стало очень много, гораздо больше, чем до дистанционного обучения. Благодаря этому я могу посвящать больше времени своему саморазвитию: начал заниматься игрой на гитаре, ходить на курсы английского языка, изучать язык программирования C++, рисовать, пробовать себя в прозе и так далее. Раньше времени на все это почти не было». (Илья, ученик)

«Каждый знает, что сейчас он ответственен за обучение своего ребенка сам, как и за его здоровье. Раньше этого мы не чувствовали, потому что дети были в школе, и вся ответственность перекладывалась на школу и учителей. Сейчас мы в шкуре учителя. И мне не очень нравится эта роль». (Айгерим, родитель)

«Не дай бог на следующий год онлайн обучение. Я устала от него. Я сама знаю программу своего ребенка, и мне кажется, я смогу уже сама пойти учить детей, если так еще продлится год». (Айгерим, родитель)

«Дистанционное обучение на нет обленило ребенка, ребенок не желает ничего делать, она стала домоседкой, лишний раз и в магазин не ходит. Ребенок отвык от активности, раньше это была учеба и нескончаемые кружки, а сейчас все онлайн все надоело, и мы только набираем вес». (Бахыт, родитель)

«Дети закрылись и это плохо, но моя дочь стала очень самостоятельной, сама учится, лишней нагрузки нам не даёт. Это плюс». (Бахыт, родитель)

«График нарушен, ребёнок набрал в весе, спит долго, потом допоздна сидит в интернете. Все это издержки онлайн обучения». (Бахыт, родитель)

«В семье тоже праздник, закончить этот год дистанционного обучения – большой подвиг для нас всех. Думаю, мы справились. Какие-то моменты, трудности забудутся в новом учебном году, очень будем ждать оффлайн обучения». (Бекзат, родитель)

«Ребенок проспал. Один из уроков вообще перенесли на завтра. На единственный урок подключилась учительница, которая сообщила, что срочно должна бежать на совещание, и поэтому урока не будет. Напомнила, чтобы сегодня все сдали СОР какой-то. В принципе, ребенок не просыпался на уроки вообще сегодня». (Александр, родитель)

«С утра - уроки. Затем иду помогать маме с домашними делами, и продавать сметану. Ночью делаю домашние задания с младшими и свои». (Эльдана, ученица)

«Дистанционное обучение отбивает желание учиться и изматывает». (Эльдана, ученица)

«Сегодня маме было очень тяжело, она пыталась мне помочь с заданиями, но и сама она всё забыла. Пришлось самой помогать младшим, их знания также не закрепились». (Эльдана, ученица)

«Распорядок дня: Частое сидение в гаджетах!!!» (Елена, родитель)

«Проблемы со связью влияют на качество обучения, на отношения в семье, на распорядок дня, приходится подстраиваться под ситуацию. Если интернет плохой, то и урок не будет услышан или увиден, это скажется на отношениях между взрослым и ребенком, потому что чаще всего взрослые срывают свою злость именно на детях, и далее по цепочке плохое настроение передается по всей семье». (Зауреш, родитель)

«Я после своей работы должен заниматься работой учителей, объяснять уроки до 23:00 ночи. И чтобы сохранить свои нервы и нервы ребенка, более-менее мирные отношения в семье, я вынужден подсказывать ответы». (Никита, родитель)

«Учителям повысили зарплату, это хорошо. Работы у них в этом году прибавилось, не спорю, только их нагрузили электронной работой, которая никак не помогает детям получать лучшие знания. А вот родителям приходится вертеться так, чтобы и уроки сделать, и домашнюю работу, и потом еще доп. средства тратить на оплату продленки». (Никита, родитель)

«У детей нет понятия одноклассник, они друг другу, как контакты из приложения ватсапп или зум. Еще отдельная тема - родители во время уроков. Всегда посторонний шум, кто-то котлеты жарит, чьи-то дети плачут, это очень мешает». (Никита, родитель)

«Хай, всем! Я - старшеклассница и уже целый год учусь на онлайн обучении. Мне не хватает школьной жизни, общения, вместе организованных мероприятий. Даже рассказать не о чем друзьям, потому что жизнь стала монотонной. Еще плюс эта ситуация в стране, этот вирус, даже не могу нормально сдать экзамены и закончить школу достойно, как все. Выпускной...» (Самал, ученица)

«Живем в прежнем режиме, но есть возможность ложиться поздно. Уроки можно делать, где угодно. Например, прошлую контрольную написала сразу после занятий в бассейне, в раздевальной комнате, мне нравится. Но иногда это тоже начинает приедаться...» (Самал, ученица)

«Распорядок поменялся из-за отсутствия дисциплины. Отношение к урокам, к школе стало совсем другим. Мы не придаем столь большой значимости школе, поэтому можем ложиться в 4 утра, просыпаться за пару минут до уроков, включить конференцию и заснуть. Все поменялось...» (Самал, ученица)

«Распорядок все такой же – бардачный». (Самал, ученица)

«Мои друзья говорят, что из-за дистанционного обучения они начали спать днем, а ночью вести активную жизнь». (Таир, ученик)

«Я заметил, что от такого формата у меня постоянно стресс. А ещё у меня появилась зависимость к кофе, причём в больших количествах». (Таир, ученик)

«Распорядок дня был ужасно нарушен, я, бывало, спала по 12 часов, а иногда по 3 часа. Не хотелось кушать совсем, в то время мы не до конца излечились от ковида. Не было сил учиться и хотелось все время плакать. Заставляла себя учиться и подключаться на уроки через силу». (Амина, ученица)

«Мне тогда казалось все, что я делаю на «дистанционке» не имеет никакого смысла, что я даже отказалась от ЕНТ и поступления в университет. Сейчас же я хочу взять свободный год, чтобы разобраться в себе. Многого произошло за этот год. В нашей стране такое понятие как «дар уеар» не понимают и не хотят принимать, из-за этого я каждый раз ругаюсь с родителями». (Амина, ученица)

«Много чего произошло за этот год, я бы хотела просто закрыть эту главу в своей жизни. Скучать не буду, но никогда не забуду». (Амина, ученица)

Приложение 2. Методология

Цель исследования - сбор и анализ мнений и оценок бенефициаров школьного образования (школьников и родителей) относительно дистанционной формы обучения.

Метод сбора данных.

При выборе метода сбора данных учитывались следующие условия:

- невозможность проведения личных интервью в связи с карантинными мерами во время пандемии COVID-19;
- время для проведения сбора данных было ограничено последней четвертью школьного учебного года (апрель-май);
- характер данных: выбор в пользу опроса (сбора количественных данных) предполагает разработку анкет с большим количеством закрытых вопросов, что в силу малой изученности тематики потребовало бы проведение серьезного предварительного исследования и заняло бы много времени; кроме того формализованные интервью могут заметно ограничить фокус исследования, соответственные какие-то важные аспекты обучения могут быть упущены.

С учетом этих условий было решено сделать выбор в пользу ведения дневниковых записей школьниками и родителями школьников, в которых они фиксировали бы свои мысли, эмоции о ходе дистанционного обучения. Дневниковые записи (или дневники) с методологической точки зрения во многом схожи с глубинными нарративными (повествовательными) интервью.

Данные собирались посредством электронных дневников, которые включали в себя только тематические блоки (без точных вопросов). Респонденты записывали в свободной форме любые мысли, эмоции на заданные темы, рассуждали о происходящем в дистанционном обучении.

Организация сбора данных

Дневники вели школьники старших классов и родители учеников младших классов государственных средних общеобразовательных школ. Для ведения записей были разработаны формы дневников, которые были разделены на девять тематических блоков, соответствующих основным отличительным аспектам дистанционного обучения:

1. Подключение к сети Интернет, приложения, используемые для видео-конференций, получения заданий, отправки файлов и т.д.
2. Новый материал на уроках;
3. Закрепление знаний, домашняя работа;
4. Успеваемость, оценки, СОР, СОЧ;
5. Учителя;
6. Одноклассники;
7. Семья;
8. Распорядок дня;
9. Общие мысли о дистанционном обучении.

Всего было отобрано 110 человек (55 учеников 8-10 классов, 55 родителей учеников 2-4 классов). Участники исследования отбирались в 5 регионах страны: город Алматы и села Алматинской области, столица страны и села Акмолинской области, город Шымкент и села Туркестанской области, города Актобе и Караганда, а также села Актюбинской и Карагандинской областей соответственно; таким образом, городская и сельская местность представлены в равной мере. Также в равной мере представлены два основных языка обучения – казахский и русский.